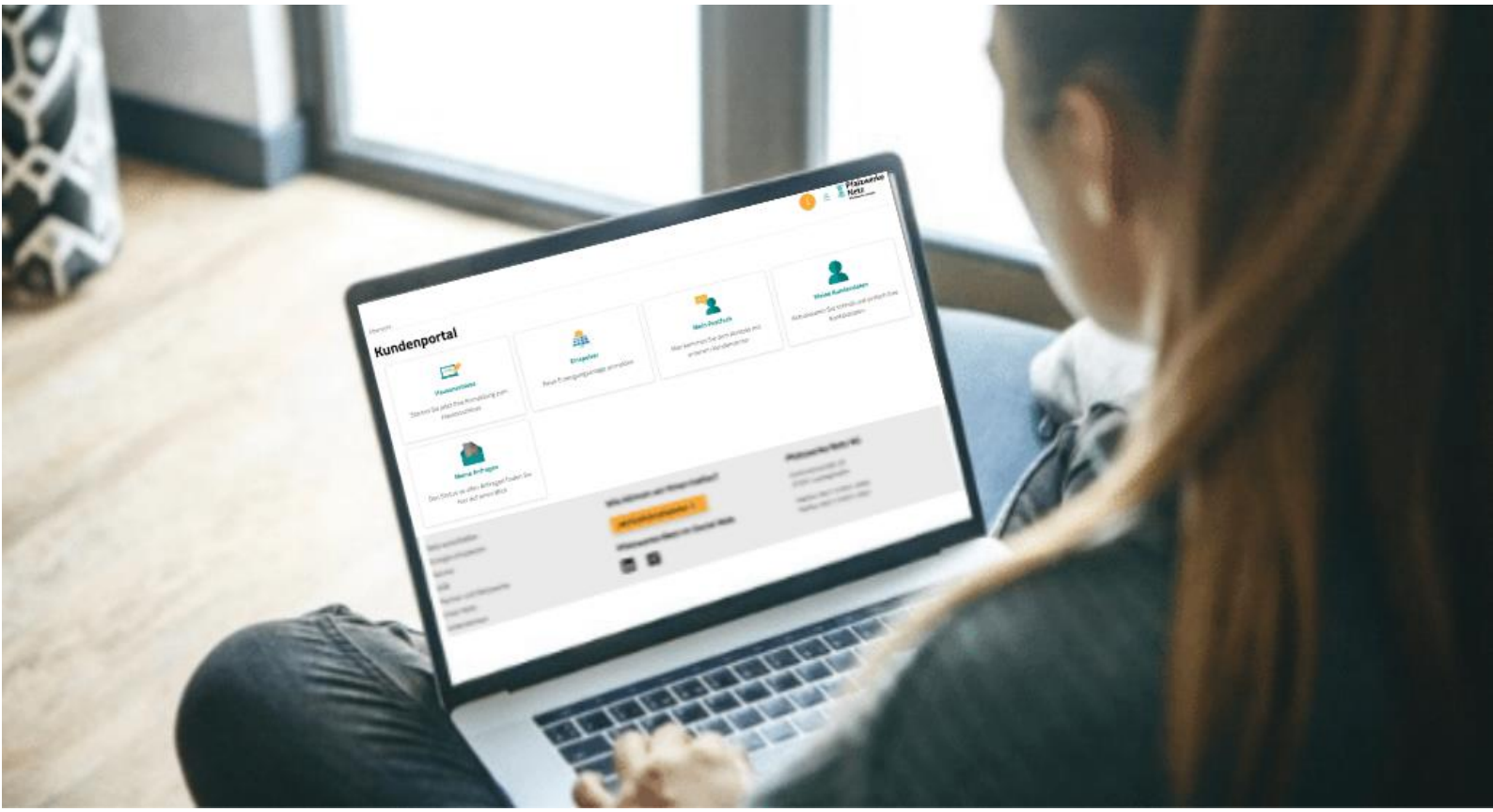
Pfalzwerke Netz
Pfalzwerke Gruppe



Kundenportal der Pfalzwerke Netz AG
Handbuch

Anleitung und Informationen zum Online-Kundenportal Hausanschluss der Pfalzwerke Netz AG

Pfalzwerke Netz AG | Version 0.1 | 07.12.2023

1. Inhalt

1. Inhalt **2**
2. Kurzbeschreibung **3**
3. Zugang und Registrierung im Portal **3**
4. Einloggen im Portal **5**
4.1. Allgemeine Hinweise zur Antragsstellung 6
5. Hausanschluss anmelden **7**
5.1. Anschlussart 10
5.2. Beteiligte 14
5.3. Anschlüsse 17
5.4. Dokumente 19
5.5. Anfrage 19
6. Hausanschluss Ändern **22**
6.1 Anschlussobjekt 22
6.2 Bauliche Änderung 23
6.3 Beteiligte 24
6.4 Dokumente 27
6.5 Anfrage 28
7. Meine Anfragen **29**
7.1. Angebot beauftragen 30
7.2. Gespeicherte Anfragen löschen 34
7.3. Angebote ablehnen oder stornieren 35
7.4. Erläuterungen der Statusmeldungen 35

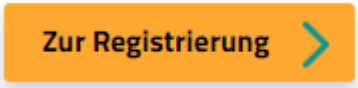
2. Kurzbeschreibung

Das vorliegende Handbuch begleitet Sie bei der Nutzung des Kundenportals der Pfalzwerke Netz AG.

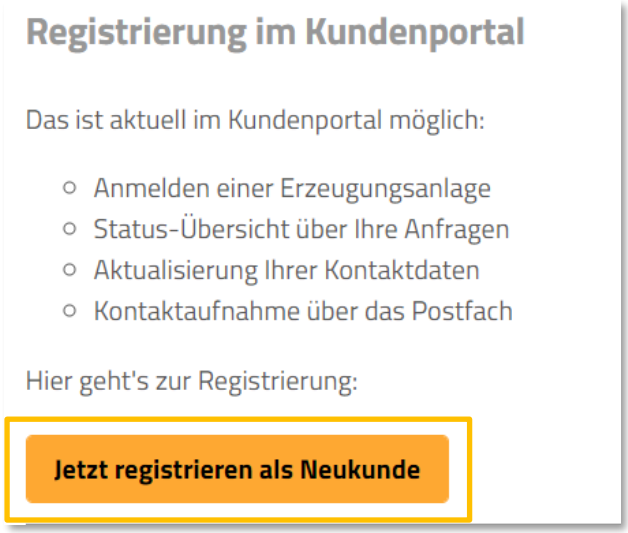
3. Zugang und Registrierung im Portal

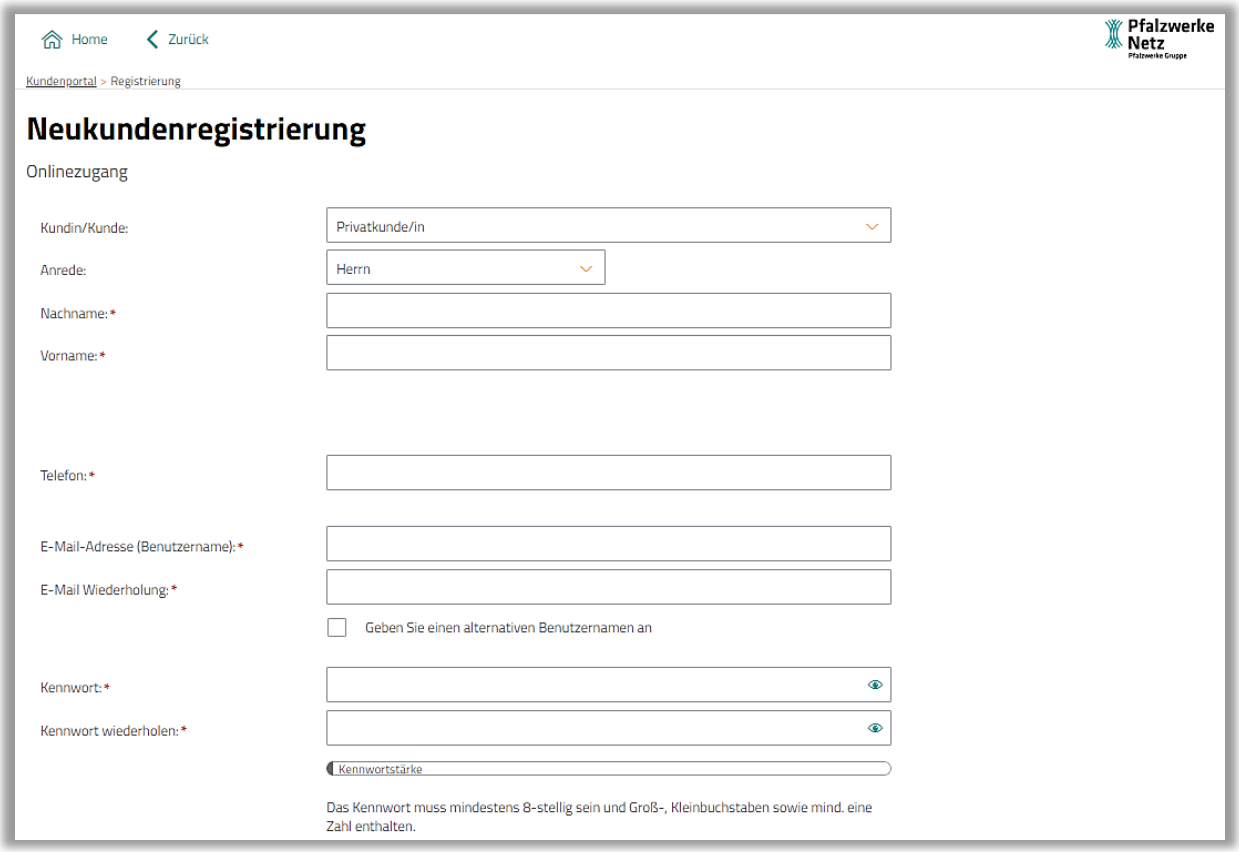
Das Kundenportal der Pfalzwerke Netz AG ist über die Homepage unter www.pfalzwerke-netz/kundenportal zugänglich:

Zur Nutzung des Kundenportals ist eine einmalige Registrierung erforderlich:

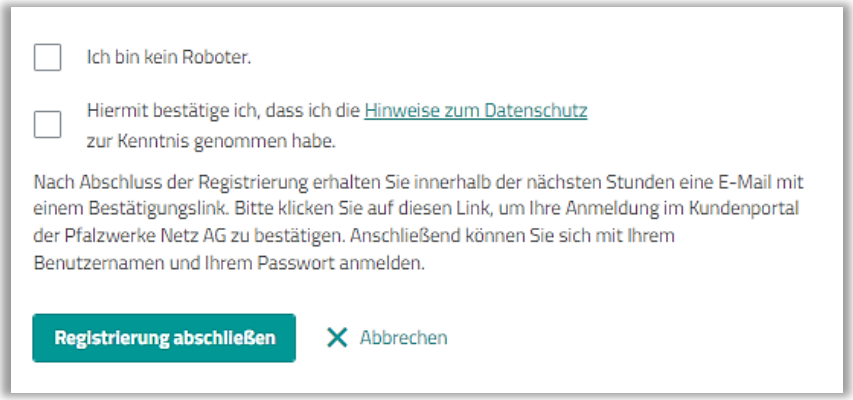


Über die Neukunden Registrierung kann mithilfe eines Benutzernamens oder einer E-Mail-Adresse ein inividuelles Userkonto als Privatkunde*in oder als Geschäftskunde*in angelegt werden:

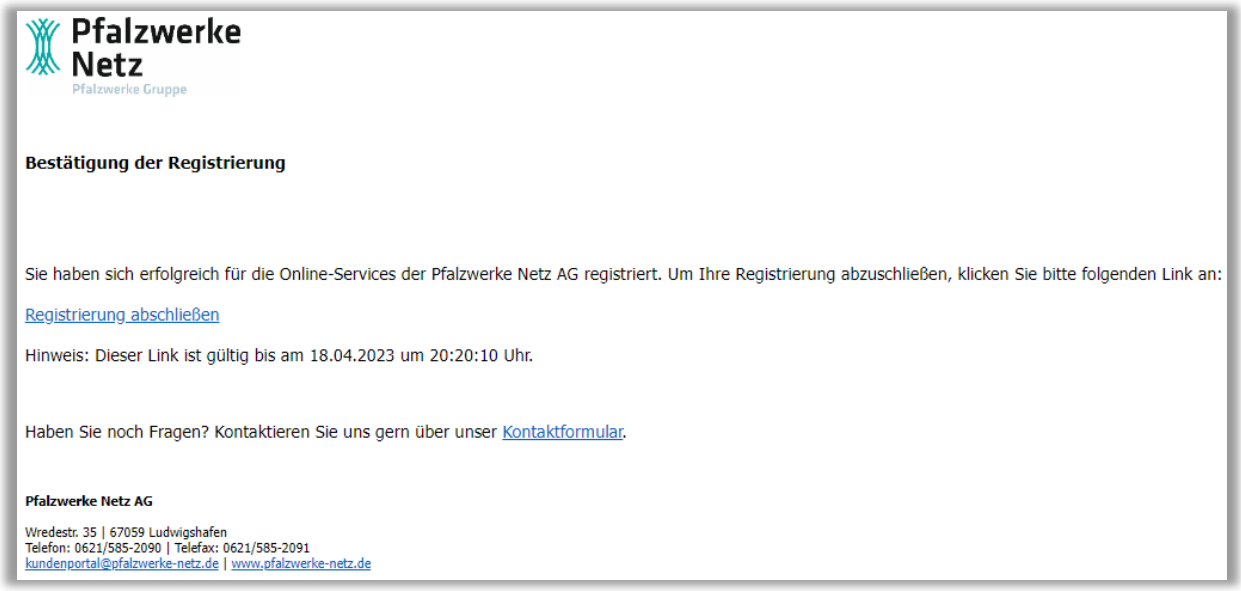




Zur Registrierung sind keine Kunden-/Userbezogene Daten notwendig. Diese können nachträglich im Modul „Meine Kundendaten" gepflegt werden. Vor dem Abschluss der Registrierung sind folgende Pflichtfelder zu akzeptieren:



Nach kurzer Zeit erhält der User über die angegebene E-Mail-Adresse eine Nachricht mit dem Link zur abschließenden Bestätigung der Registrierung.



Pfalzwerke Netz
Pfalzwerke Gruppe

Bestätigung der Registrierung

Sie haben sich erfolgreich für die Online-Services der Pfalzwerke Netz AG registriert. Um Ihre Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte folgenden Link an:

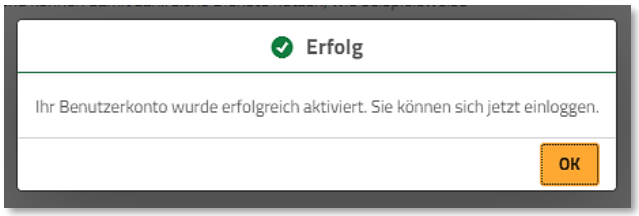
Registrierung abschließen

Hinweis: Dieser Link ist gültig bis am 18.04.2023 um 20:20:10 Uhr.

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gern über unser Kontaktformular.

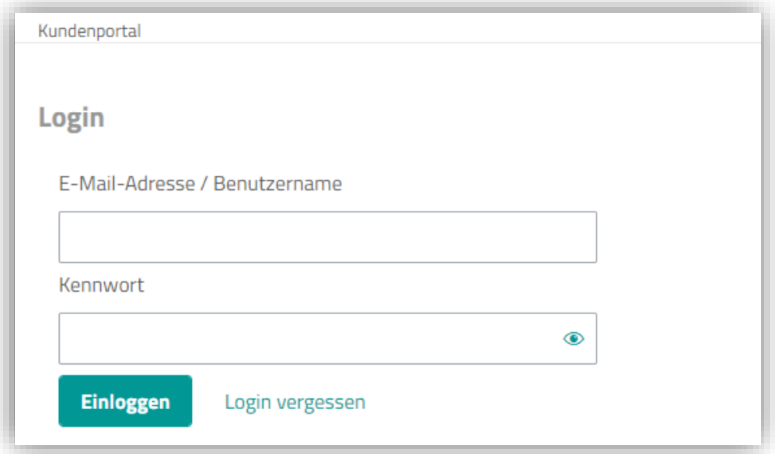
Pfalzwerke Netz AG

Wredestr. 35 | 67059 Ludwigshafen
Telefon: 0621/585-2090 | Telefax: 0621/585-2091
kundenportal@pfalzwerke-netz.de | www.pfalzwerke-netz.de



Nach erfolgreicher Registrierung kann sich umgehend im Portal angemeldet werden.

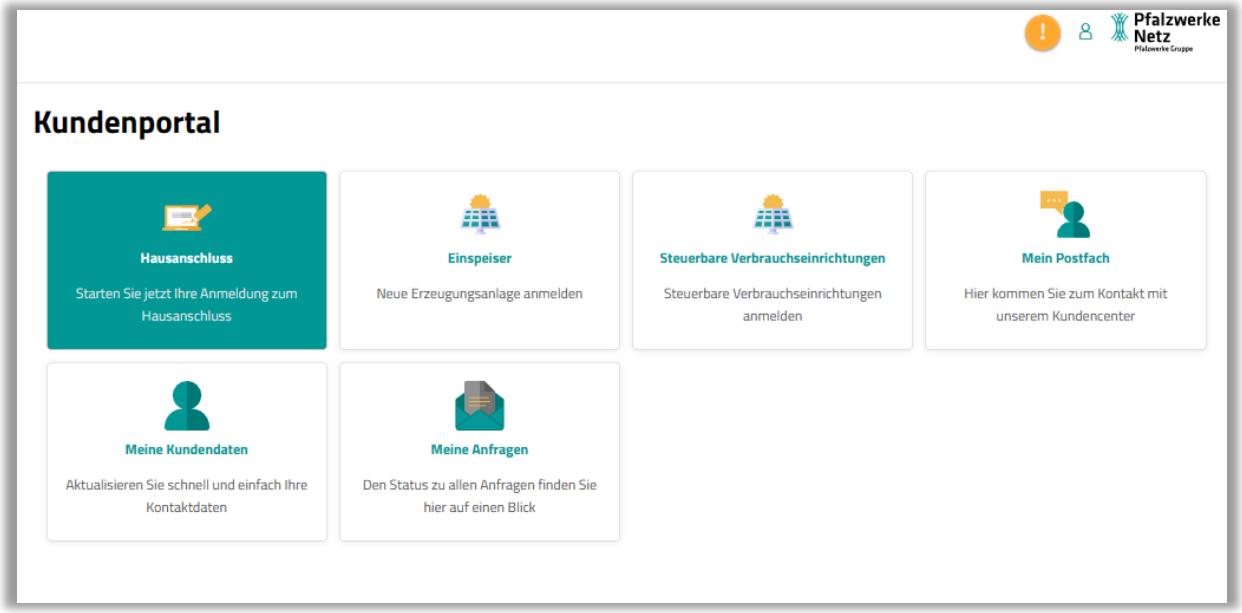
4. Einloggen im Portal



Der Login in das Kundenportal erfolgt nach der Registrierung mit den individuellen Logindaten. Diese können aus einer Kombination der folgenden Elemente bestehen:

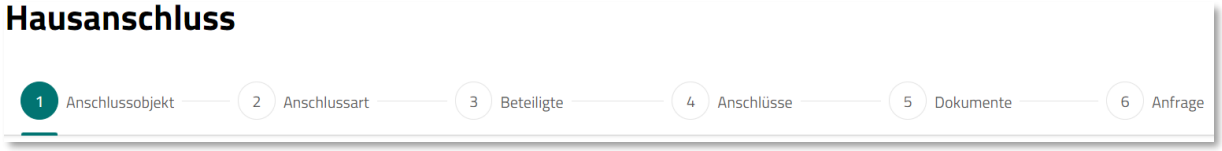
- E-Mail-Adresse + Passwort
- Benutzername + Passwort

Nach erfolgreichem Login werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Services in Form von Kacheln dargestellt:



4.1. Allgemeine Hinweise zur Antragsstellung

Während der Antragsstellung werden Sie **in 6 Bearbeitungsschritten durch die Antragsstellung geführt**. Wo Sie sich gerade befinden, wird Ihnen dauerhaft im oberen Bildschirmabschnitt angezeigt:



Sie haben während der Antragsstellung jederzeit die Möglichkeit, die Antragstellung abzubrechen, Ihre bisher getätigten Angaben bis zum vollständig ausgefüllten Antrag auszudrucken oder zu sichern, und die Antragsstellung zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen.

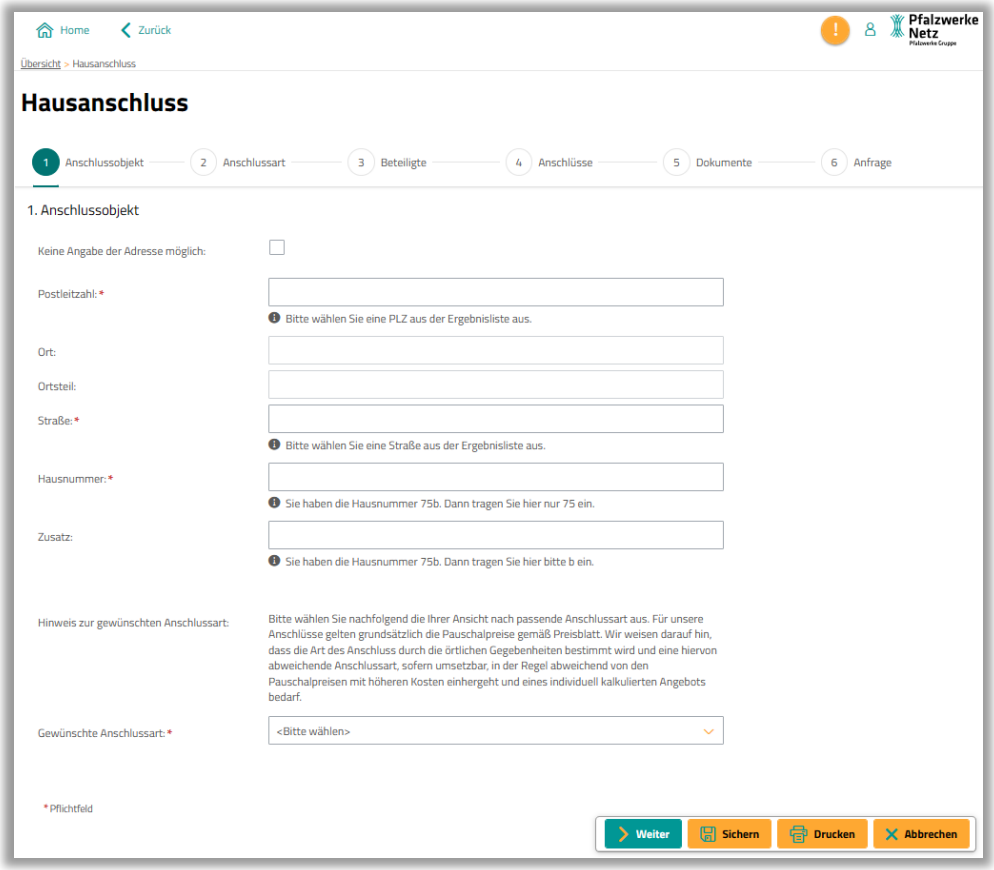
Während der Antragsstellung können Sie mit den Buttons „Zurück“ und „Weiter“ vor- und zurückblättern, um eventuell nochmals Ihre Angaben zu überprüfen:

5. Hausanschluss anmelden

Um einen Hausanschluss zu beantragen, müssen Sie als Erstes die Adresse des Anschlussobjekts, also den Standort, wo die Installation erfolgen soll, vollständig eingeben. Während der Eingabe werden Ihnen Ausfüllhilfen für den Ort und die Straße angeboten, welche unbedingt aus den Vorschlägen auszuwählen sind. Achten Sie bitte auf die korrekte Schreibweise, weil das Anschlussobjekt andernfalls nicht gefunden werden kann.

Nach Eingabe der Adresse bestimmen Sie bitte die zu installierende Anschlussart. Sie haben die Wahl zwischen:

- Kabelanschluss oder
- Freileitung
- Kabelanschluss im Freileitungsnetz



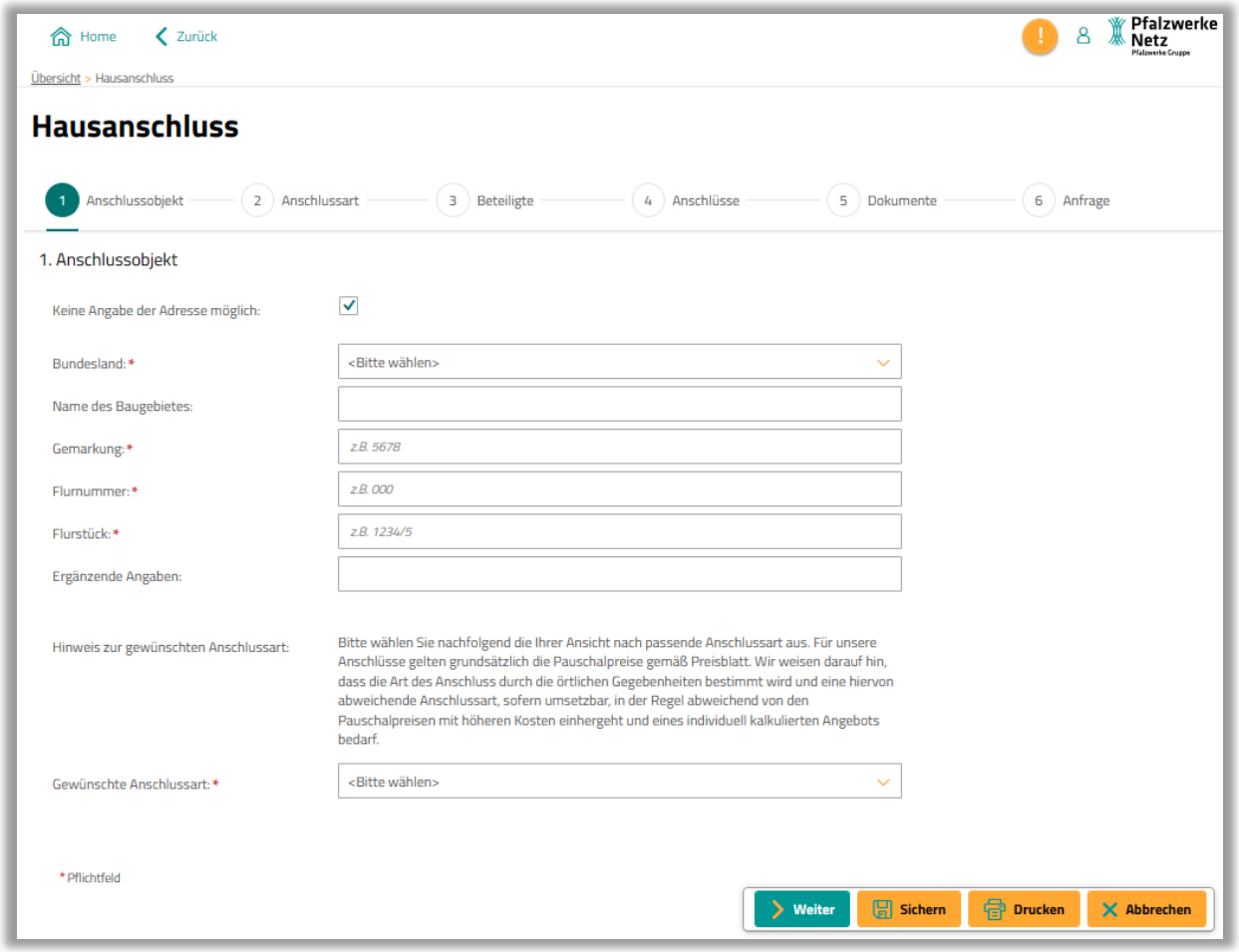
Für die weiteren Bearbeitungsschritte halten Sie bitte die folgenden Unterlagen im PDF-Format bereit:

- Amtlicher Lageplan im Maßstab 1:500

- Grundrissplan Hausanschlussraum im Maßstab 1:100
- Freistellungsbescheinigung nach §48b EstG (wenn erforderlich)
- Grundstückseigentümererklärung (wenn erforderlich)

Im Bearbeitungsschritt 5 „Dokumente“ werden Sie gebeten, die erforderlichen Dokumente hochzuladen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Bearbeitungsstand zu sichern, die Bearbeitung abzubrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortzuführen.

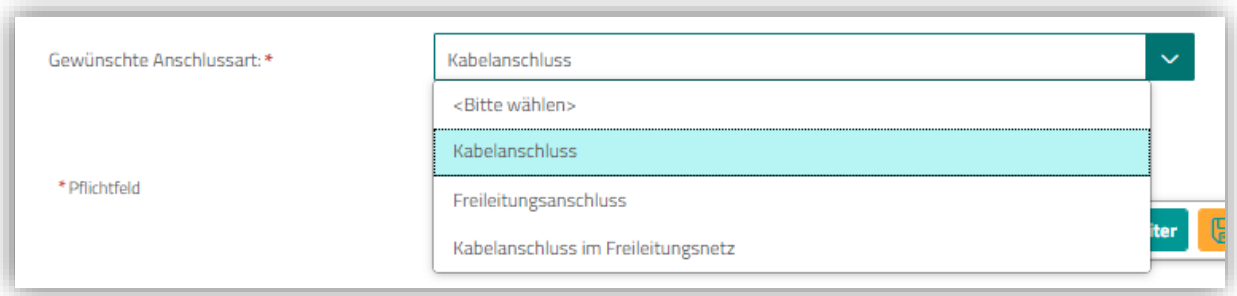
Wenn Sie uns noch keine Adresse des Anschlussobjekts mitteilen können, haben Sie die Möglichkeit, uns die Lage des Anschlussobjekts anhand des Bundeslandes, der Gemarkung, der Flurnummer und des Flurstücks mitzuteilen:



Sollten Ihnen die Angaben zum Bundesland, zur Gemarkung, Flurnummer und zum Flurstück nicht vorliegen, haben Sie die Möglichkeit, diese anhand unserer Online-Planauskunft unter www.pfalzwerke-netz.de/online-planauskunft zu ermitteln.

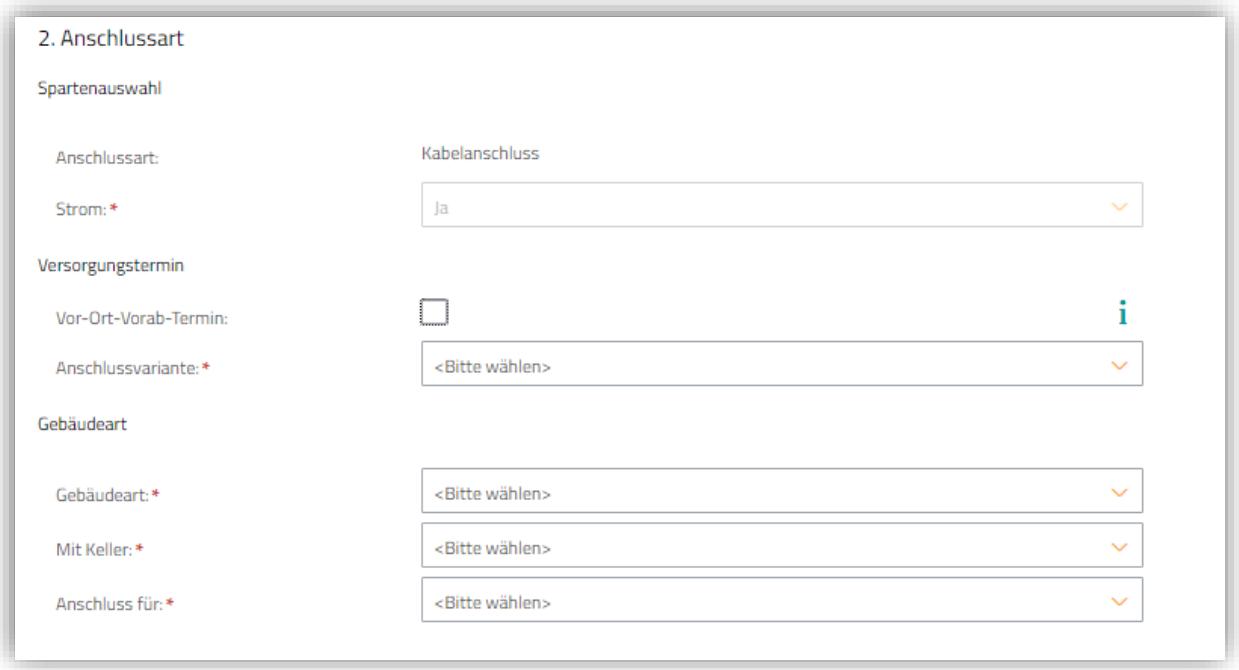
Gewünschte Anschlussart:

Bitte wählen Sie die gewünschte Anschlussart aus.

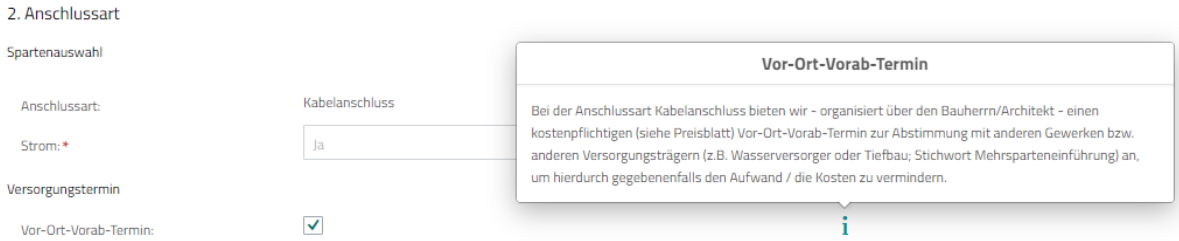


5.1. Anschlussart

Im 2. Bearbeitungsschritt werden Sie nun gebeten, Angaben zur Anschlussart vorzunehmen, die für die Anschlussart Kabelanschluss und Kabelanschluss im Freileitungsnetz abgefragt werden



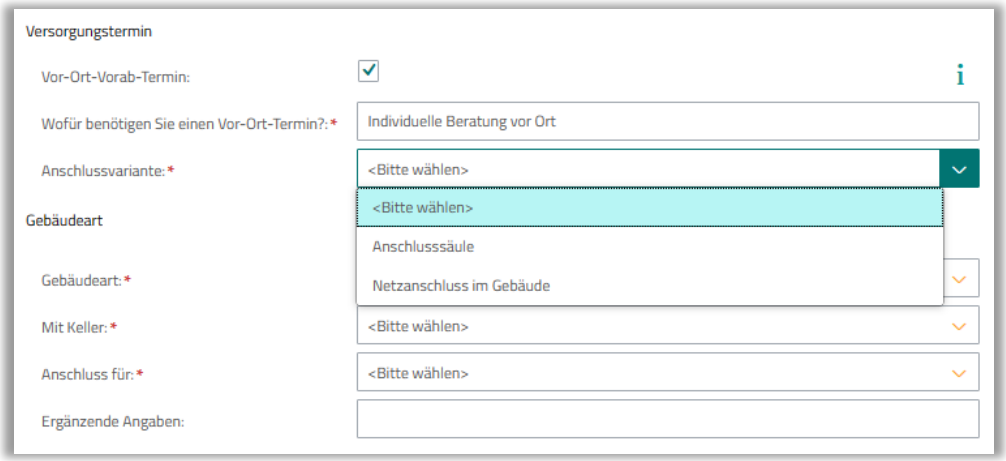
Wenn Sie einen „Vor-Ort-Vorab-Termin“ mit einem unserer Netzmeister vereinbaren möchten, setzen Sie per Klick bitten einen Haken



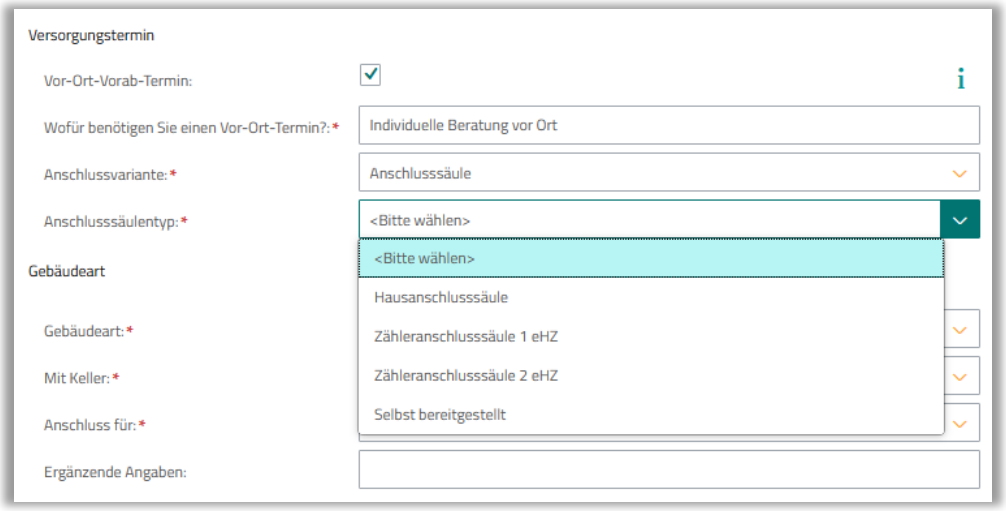
Sobald sich Ihr Antrag in der Bearbeitung durch uns befindet, wird sich der jeweilige Netzmeister mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Vor-Ort-Vorab-Termin mit Ihnen vereinbaren.

Im Feld „Anschlussvariante“ wählen Sie bitte die Variante aus, die für Sie in Frage kommt. Sie haben die Wahl zwischen

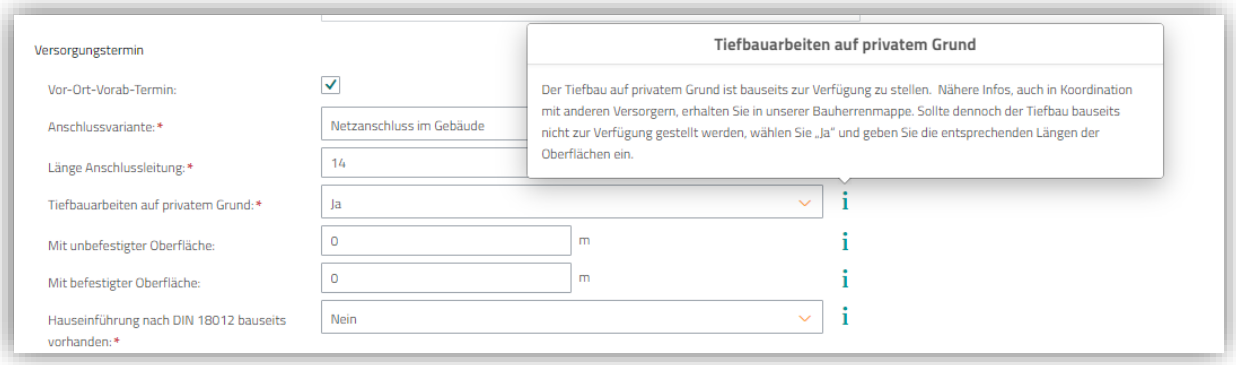
- Anschlusssäule und
- Netzanschluss im Gebäude

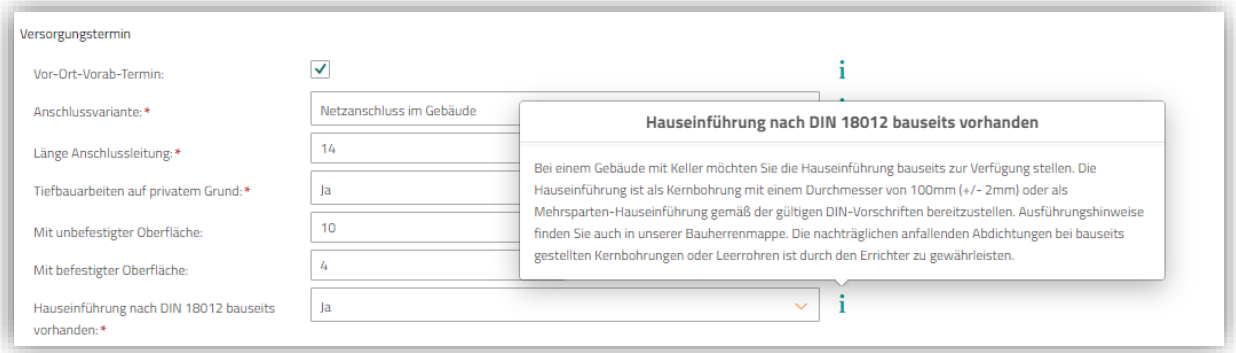


Wenn Sie sich für die Anschlussvariante „Anschlusssäule“ entschieden haben können Sie nun einen Typ der angebotenen Anschlusssäulen auswählen:

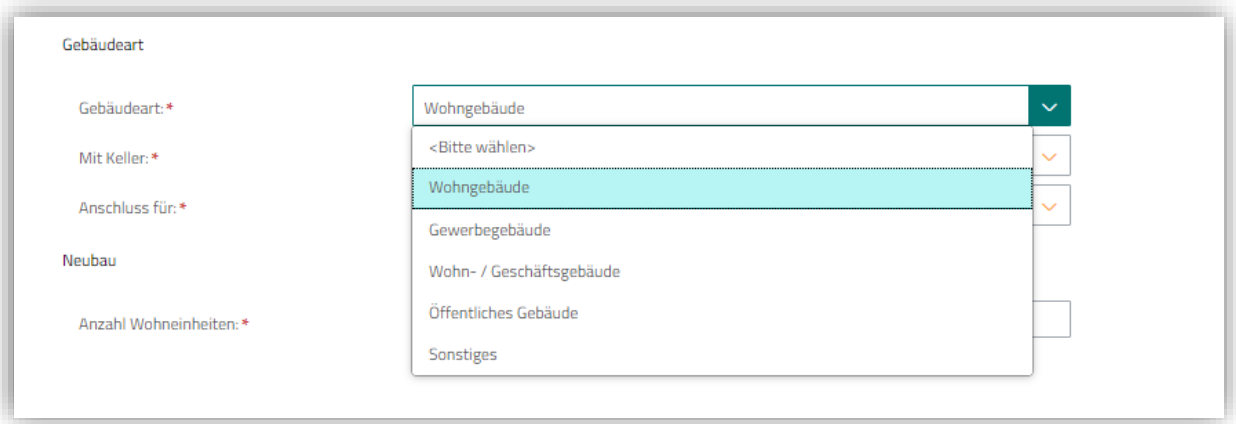


Wenn der Netzanschluss im Gebäude erfolgen soll, teilen Sie uns bitte mit, die Länge der Anschlussleitung, Angaben zum gewünschten Tiefbau und ob bereits eine Wand- oder Bodendurchführung vorhanden ist:

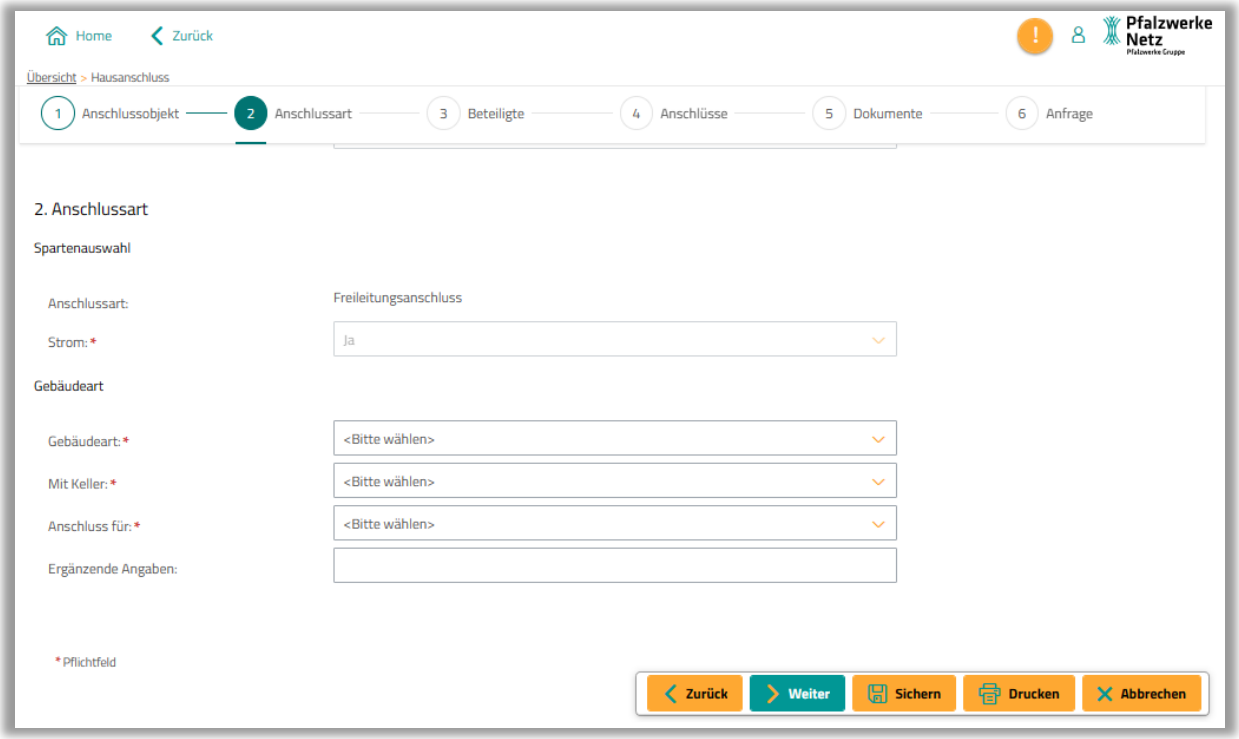


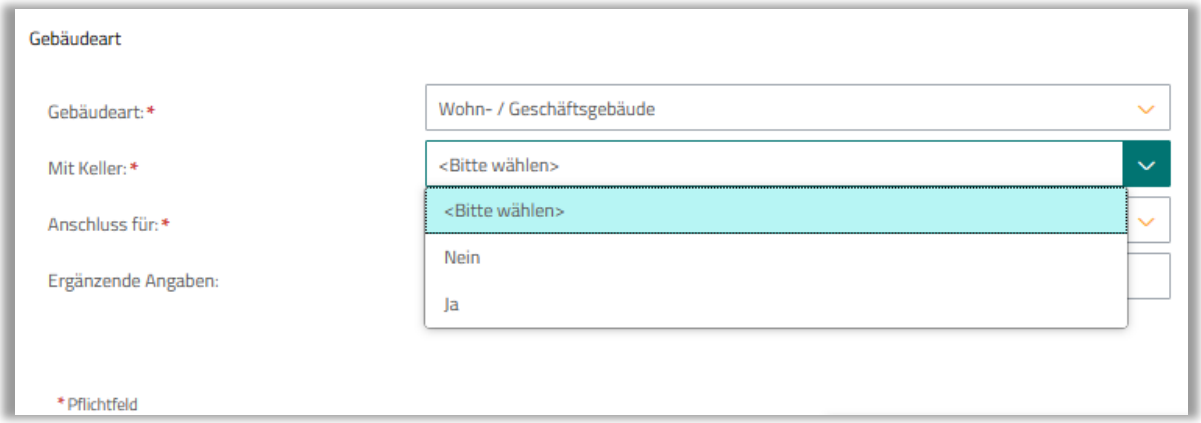


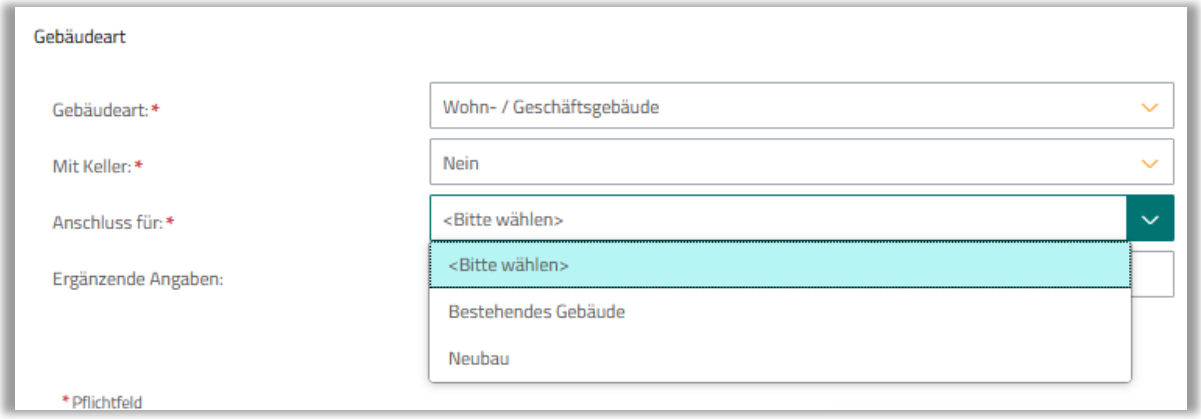
Unter Gebäudeart wählen Sie bitte Ihre Gebäudeart aus, mit oder ohne Keller, ob es sich um einen Neubau oder bestehendes Objekt handelt, und tragen Sie die Anzahl der Wohneinheiten ein.

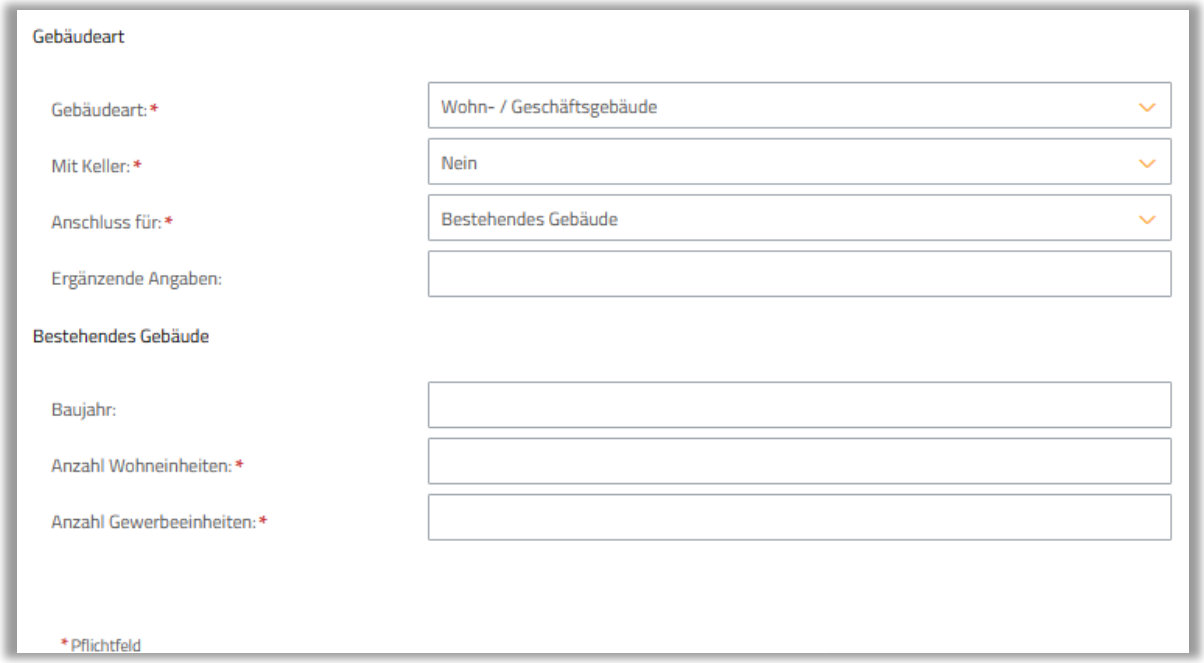


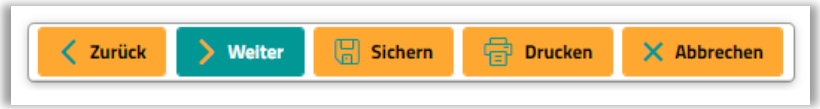
Wenn Sie im 1. Bearbeitungsschritt die Anschlussart „Freileitungsanschluss“ ausgewählt haben, werden Sie nun gebeten, Angaben zur Gebäudeart vorzunehmen:









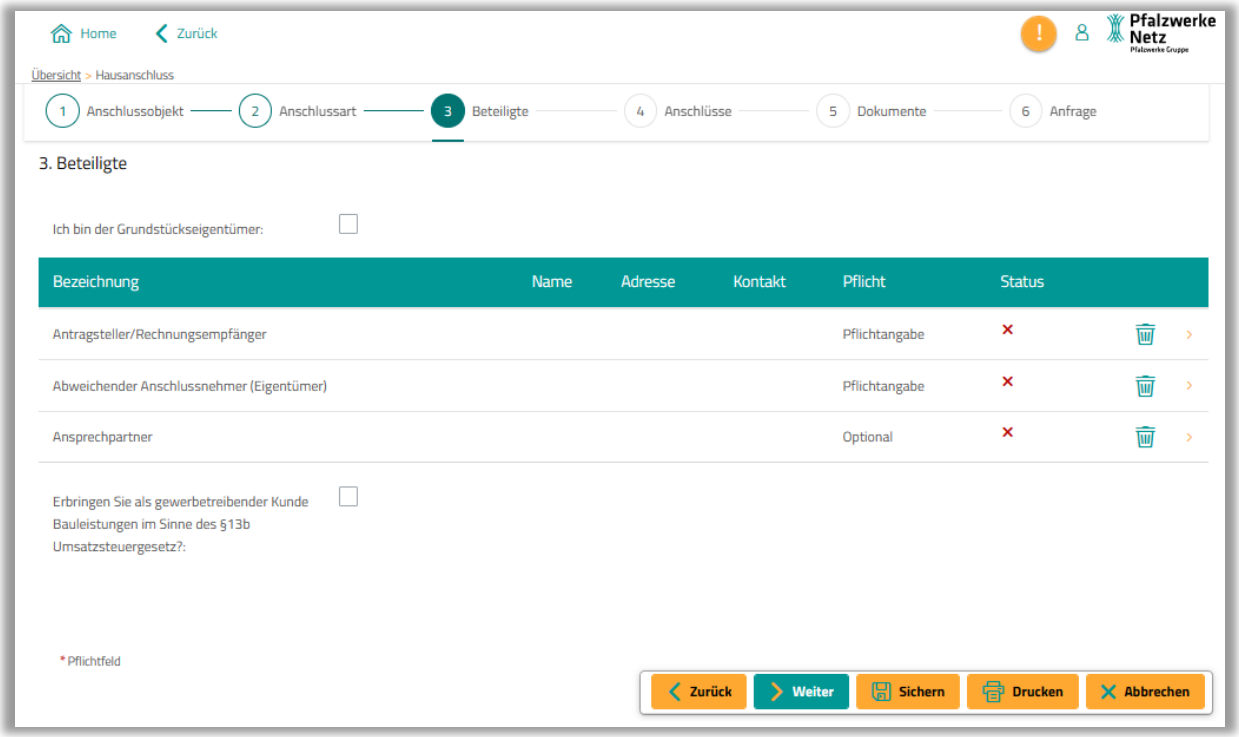


5.2. Beteiligte

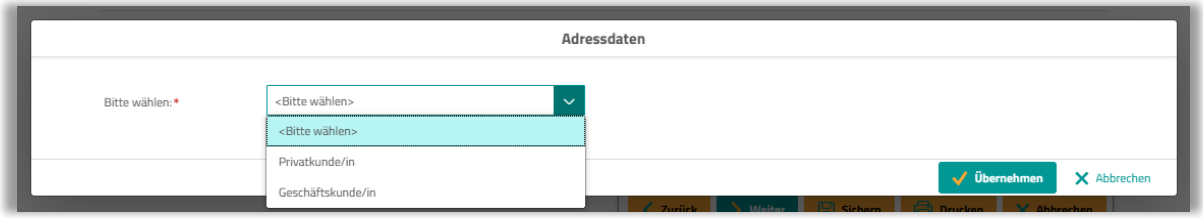
Im 3. Bearbeitungsschritt bitten wir Sie nun Angaben zu den Beteiligten

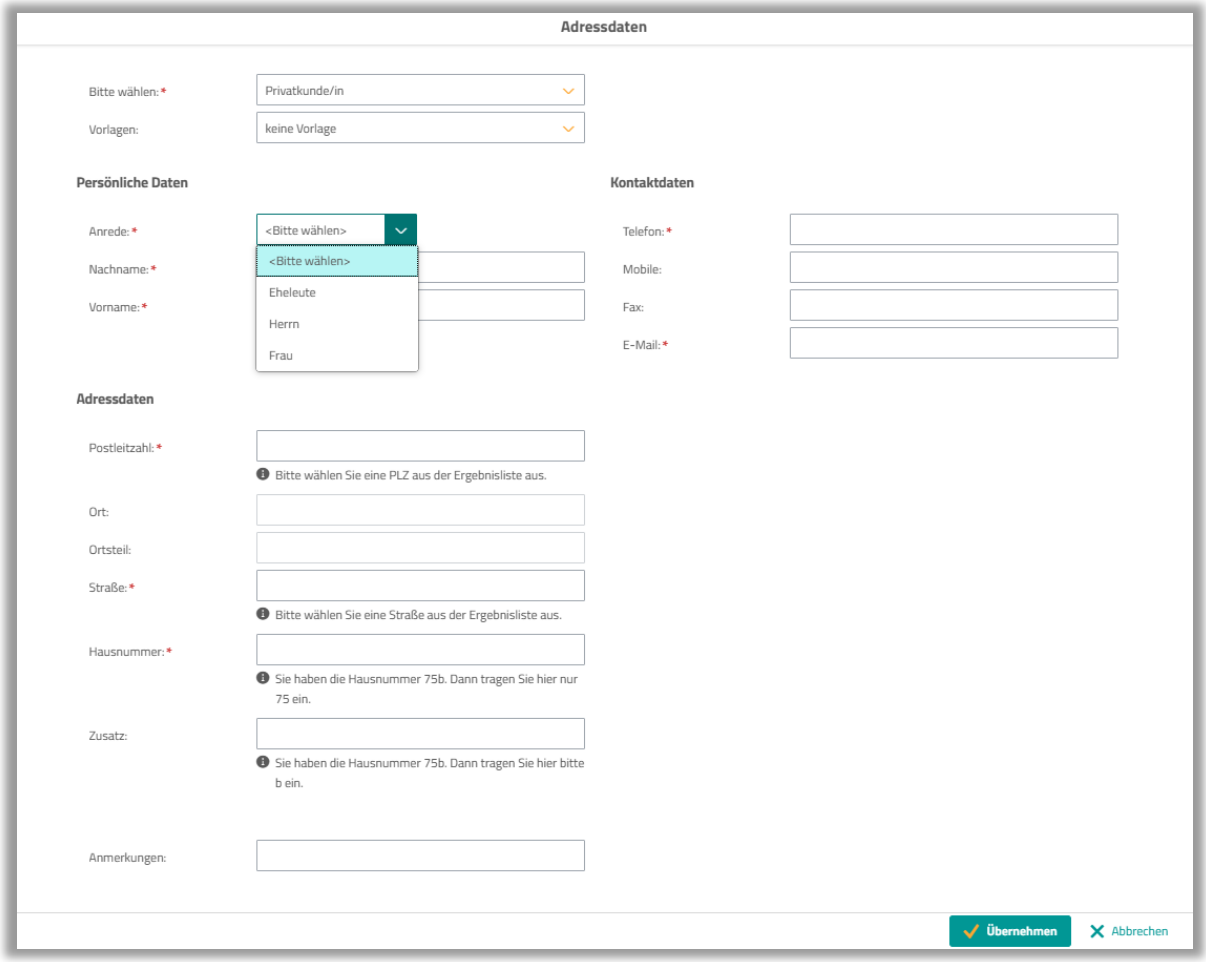
- Antragssteller/Rechnungsempfänger
- Abweichender Anschlussnehmer (Eigentümer) und
- Ansprechpartner

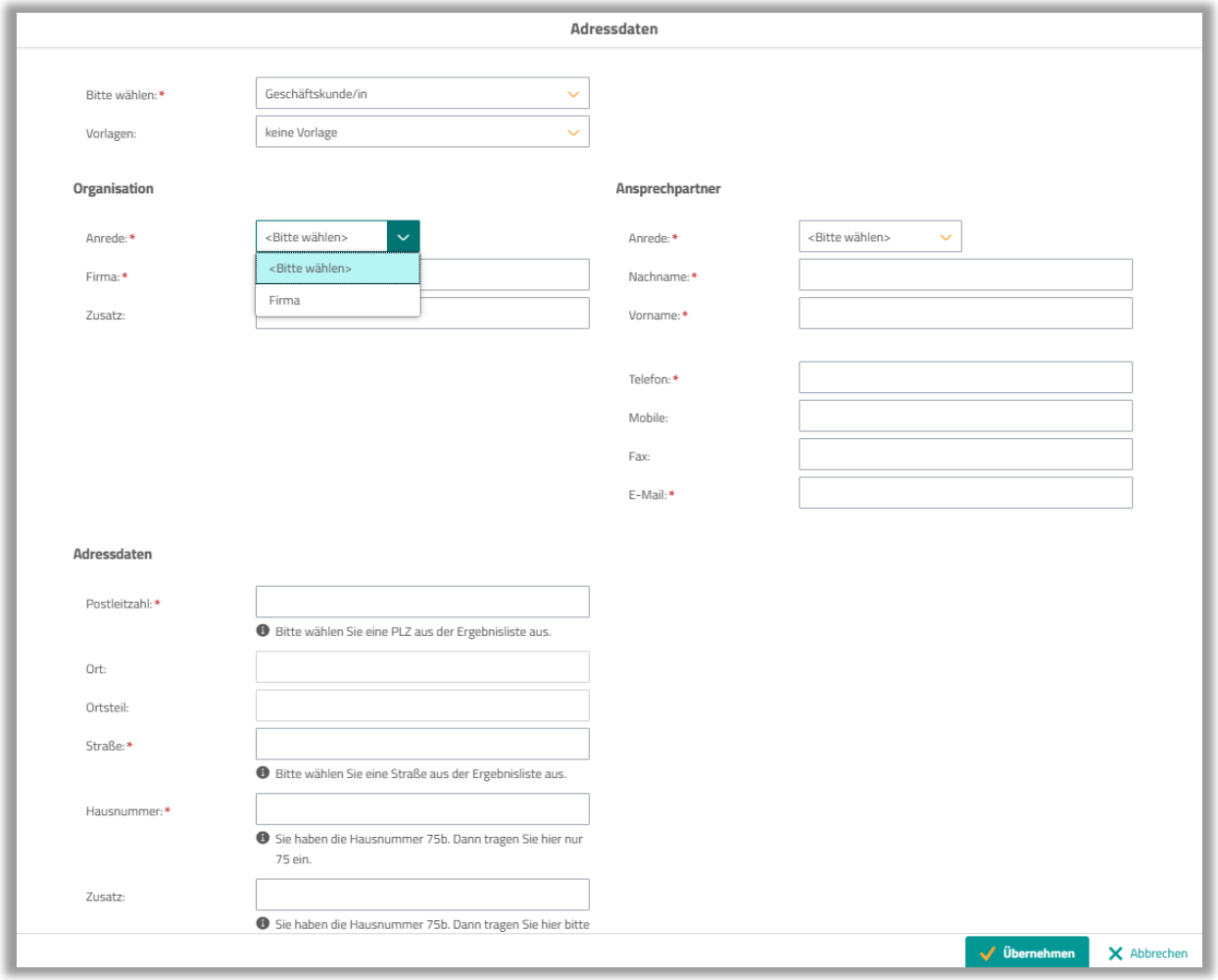
vorzunehmen. Wenn Sie als Antragsteller nicht der Eigentümer sind, werden Sie im Bearbeitungsschritt 5 „Dokumente“ gebeten, die Grundstückseigentümererklärung hochzuladen.

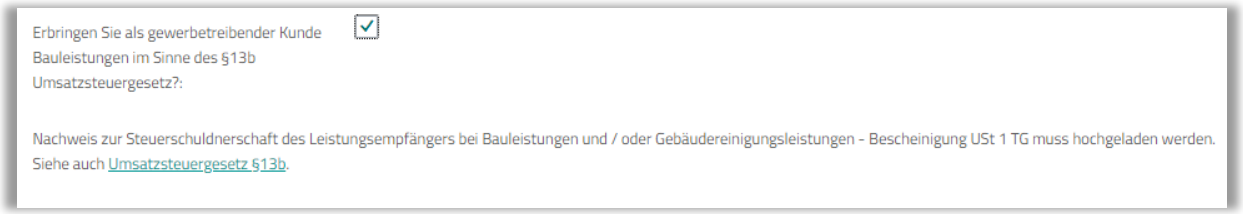


Während der Eingabe werden Ihnen Ausfüllhilfen für den Ort und die Straße angeboten. Achten Sie bitte auf die korrekte Schreibweise und wählen Sie den vorgegebenen Vorschlag im türkisfarbenen Feld aus. Andernfalls können Ihre Angaben nicht übernommen werden.




Adressdaten
Bitte wählen: *
Privatkunde/in
Vorlagen:
keine Vorlage
Persönliche Daten
Anrede: *
<Bitte wählen>
<Bitte wählen>
Eheleute
Herrn
Frau
Nachname: *
Vorname: *
Kontaktdaten
Telefon: *
Mobile:
Fax:
E-Mail: *
Adressdaten
Postleitzahl: *
Bitte wählen Sie eine PLZ aus der Ergebnisliste aus.
Ort:
Ortsteil:
Straße: *
Bitte wählen Sie eine Straße aus der Ergebnisliste aus.
Hausnummer: *
Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier nur 75 ein.
Zusatz:
Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier bitte b ein.
Anmerkungen:
Übernehmen
Abbrechen

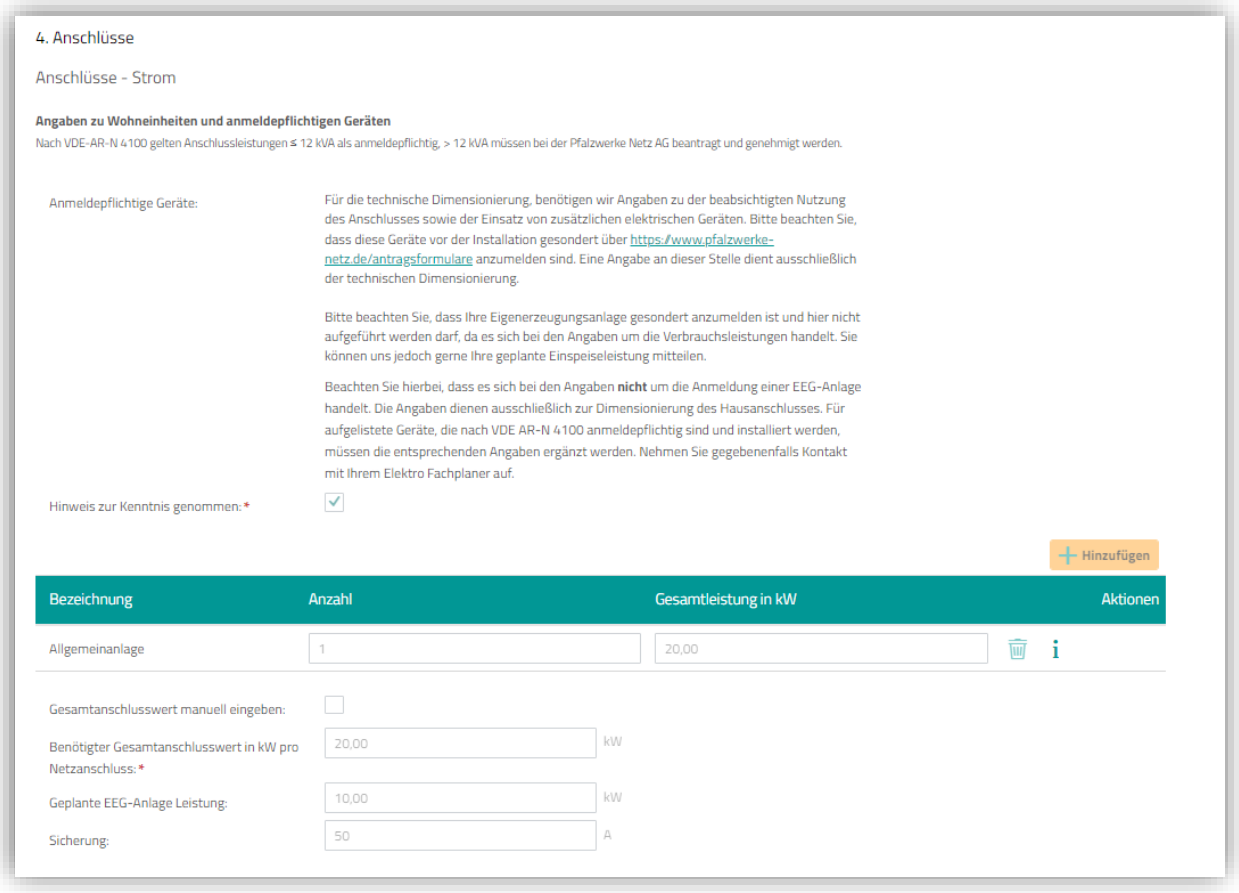




5.3. Anschlüsse

Sie haben es fast geschafft. Im 4. Bearbeitungsschritt geben Sie uns nun noch die Anschlussleistungen der Allgemeinanlage und etwaiger anmeldepflichtiger Geräte an. Sie können die Gesamtanschlussleistung manuell eingeben oder abhängig von Ihren gemachten Angaben berechnen lassen. Beraten Sie sich dahingehend mit Ihrem Elektroinstallateur, welchen Leistungsbedarf Sie benötigen. Ein Standardhausanschluss beinhaltet 30kW. Alle Werte darüber bedürfen einer Netzverträglichkeitsprüfung.

Bitte bestätigen Sie, dass Sie den Hinweis zu den anmeldepflichtigen Geräten zur Kenntnis genommen haben:



4. Anschlüsse

Anschlüsse - Strom

Angaben zu Wohneinheiten und anmeldepflichtigen Geräten

Nach VDE-AR-N 4100 gelten Anschlussleistungen ≤ 12 kVA als anmeldepflichtig, > 12 kVA müssen bei der Pfalzwerke Netz AG beantragt und genehmigt werden.

Anmeldepflichtige Geräte:

Für die technische Dimensionierung, benötigen wir Angaben zu der beabsichtigten Nutzung des Anschlusses sowie der Einsatz von zusätzlichen elektrischen Geräten. Bitte beachten Sie, dass diese Geräte vor der Installation gesondert über https://www.pfalzwerke-netz.de/antragsformulare anzumelden sind. Eine Angabe an dieser Stelle dient ausschließlich der technischen Dimensionierung.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Eigenerzeugungsanlage gesondert anzumelden ist und hier nicht aufgeführt werden darf, da es sich bei den Angaben um die Verbrauchsleistungen handelt. Sie können uns jedoch gerne Ihre geplante Einspeiseleistung mitteilen.

Beachten Sie hierbei, dass es sich bei den Angaben **nicht** um die Anmeldung einer EEG-Anlage handelt. Die Angaben dienen ausschließlich zur Dimensionierung des Hausanschlusses. Für aufgelistete Geräte, die nach VDE AR-N 4100 anmeldepflichtig sind und installiert werden, müssen die entsprechenden Angaben ergänzt werden. Nehmen Sie gegebenenfalls Kontakt mit Ihrem Elektro Fachplaner auf.

Hinweis zur Kenntnis genommen: *

+ Hinzufügen

Bezeichnung	Anzahl	Gesamtleistung in kW	Aktionen
Allgemeinanlage	1	20,00	

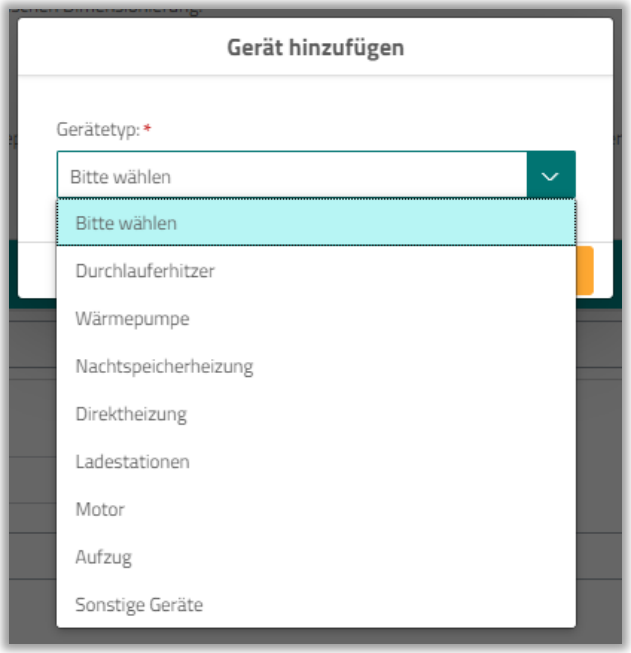
Gesamtanschlusswert manuell eingeben:

Benötigter Gesamtanschlusswert in kW pro Netzanschluss: * 20,00 kW

Geplante EEG-Anlage Leistung: 10,00 kW

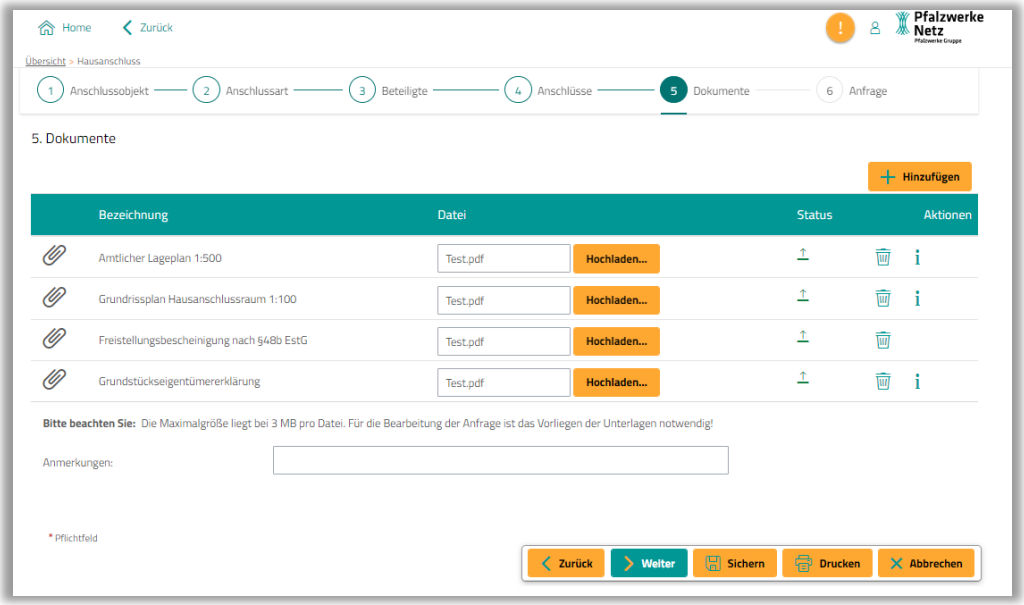
Sicherung: 50 A

Für die Auswahl der anmeldepflichtigen Geräte werden Ihnen die folgenden Geräte zur Auswahl angeboten:



5.4. Dokumente

Im 5. Bearbeitungsschritt laden Sie nun bitte die notwendigen Dokumente hoch.

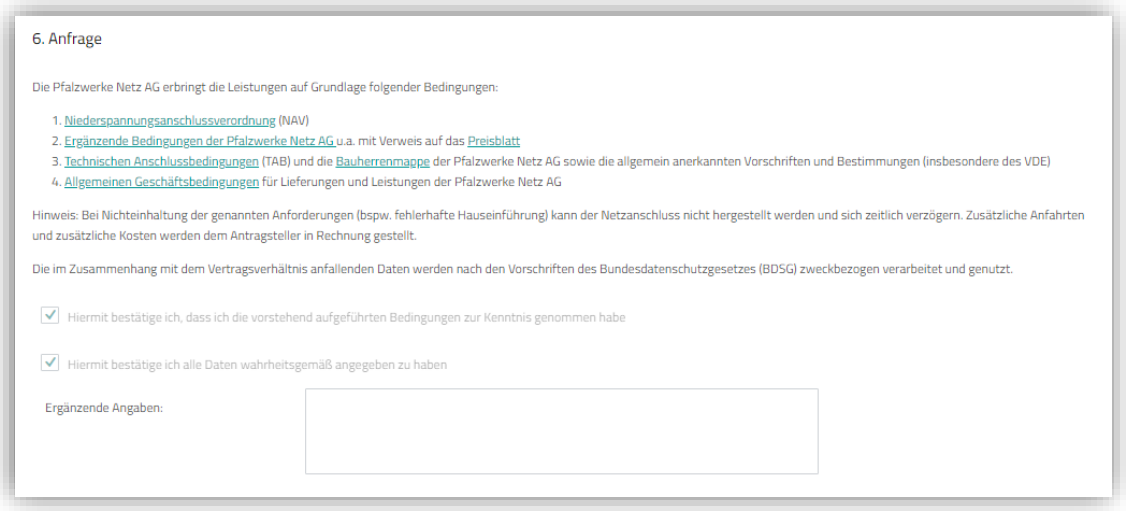


5.5. Anfrage

Im 6. und letzten Bearbeitungsschritt bestätigen Sie bitte, dass Sie die aufgeführten Bedingungen zur Kenntnis genommen und Sie alle Daten wahrheitsgemäß angegeben haben.

Sie haben nun die Möglichkeit, Ihren Antrag an uns abzusenden oder Ihre Angaben nochmals zu kontrollieren.

Unter ergänzende Angaben können Sie gerne noch nähere Information an uns übermitteln.



6. Anfrage

Die Pfalzwerke Netz AG erbringt die Leistungen auf Grundlage folgender Bedingungen:

1. Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
2. Ergänzende Bedingungen der Pfalzwerke Netz AG u.a. mit Verweis auf das Preisblatt
3. Technischen Anschlussbedingungen (TAB) und die Bauherrenmappe der Pfalzwerke Netz AG sowie die allgemein anerkannten Vorschriften und Bestimmungen (insbesondere des VDE)
4. Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen der Pfalzwerke Netz AG

Hinweis: Bei Nichteinhaltung der genannten Anforderungen (bspw. fehlerhafte Hauseinführung) kann der Netzanschluss nicht hergestellt werden und sich zeitlich verzögern. Zusätzliche Anfahrten und zusätzliche Kosten werden dem Antragsteller in Rechnung gestellt.

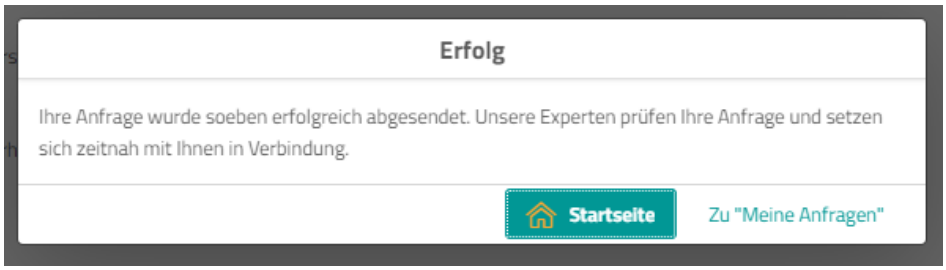
Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zweckbezogen verarbeitet und genutzt.

☑ Hiermit bestätige ich, dass ich die vorstehend aufgeführten Bedingungen zur Kenntnis genommen habe

☑ Hiermit bestätige ich alle Daten wahrheitsgemäß angegeben zu haben

Ergänzende Angaben:

Nach erfolgreichem Absenden erhalten Sie den folgenden Hinweis:



Parallel erhalten Sie die Bestätigung Ihrer Anfrage an Ihre im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse:

Bestätigung Anfrage neuer Hausanschluss

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir haben Ihre Hausanschluss Anfrage erhalten und werden diese schnellstmöglich bearbeiten.

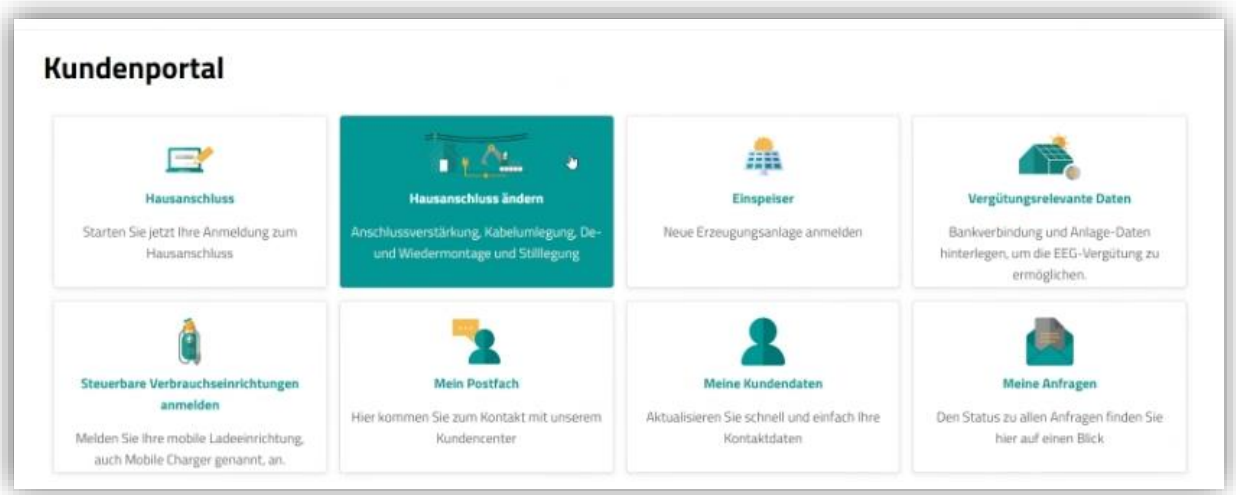
Anfrage-Nr.: 413274
Ihr Geschäftspartner: 10954218
Ihr Benutzername: max.mustermann@email.de
Direkter Link zur Anfrage

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gern über unser Kontaktformular.

Pfalzwerke Netz AG

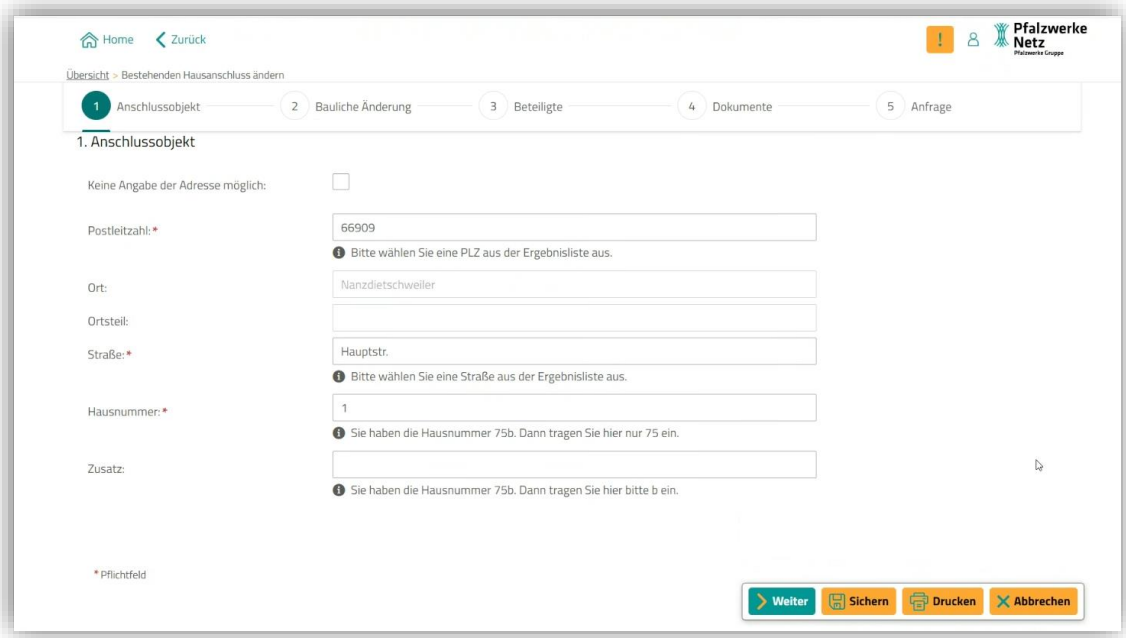
Nach Eingang und Bearbeitung Ihrer Anfrage stellen wir Ihnen ein Angebot in Ihre Anfrage ein. Parallel erhalten Sie eine E-Mail.
Näheres finden Sie dazu unter Punkt 7. Meine Anfragen.

6. Hausanschluss Ändern



6.1 Anschlussobjekt

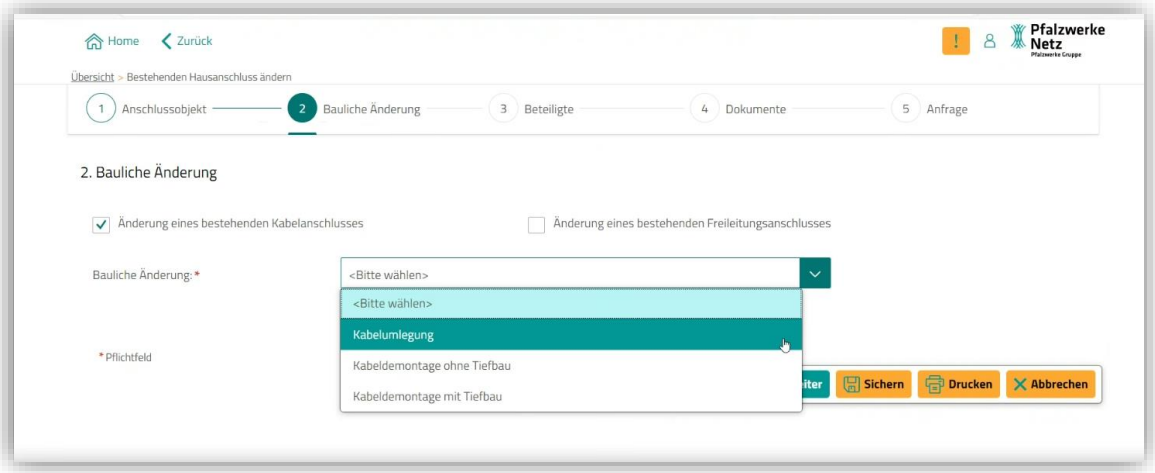
Um eine Hausanschluss Änderung zu beantragen, müssen Sie als Erstes die Adresse des Anschlussobjekts, also den Standort, wo die Änderung erfolgen soll, vollständig eingeben. Während der Eingabe werden Ihnen Ausfüllhilfen für den Ort und die Straße angeboten. Achten Sie bitte auf die korrekte Schreibweise und wählen Sie die Vorschläge aus, weil das Anschlussobjekt andernfalls nicht gefunden werden kann.

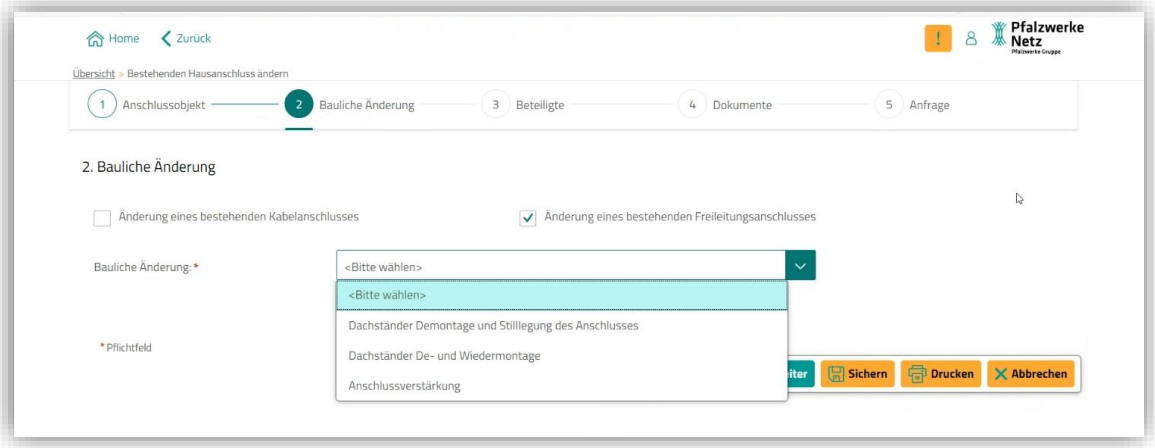


6.2 Bauliche Änderung

Wählen Sie bitte aus, ob es sich um eine Änderung am bestehenden Kabelanschluss oder Freileitungsanschluss handelt.

Nach dem Sie den Haken gesetzt haben, können Sie unter verschiedenen Änderungen der Anschlussart auswählen.



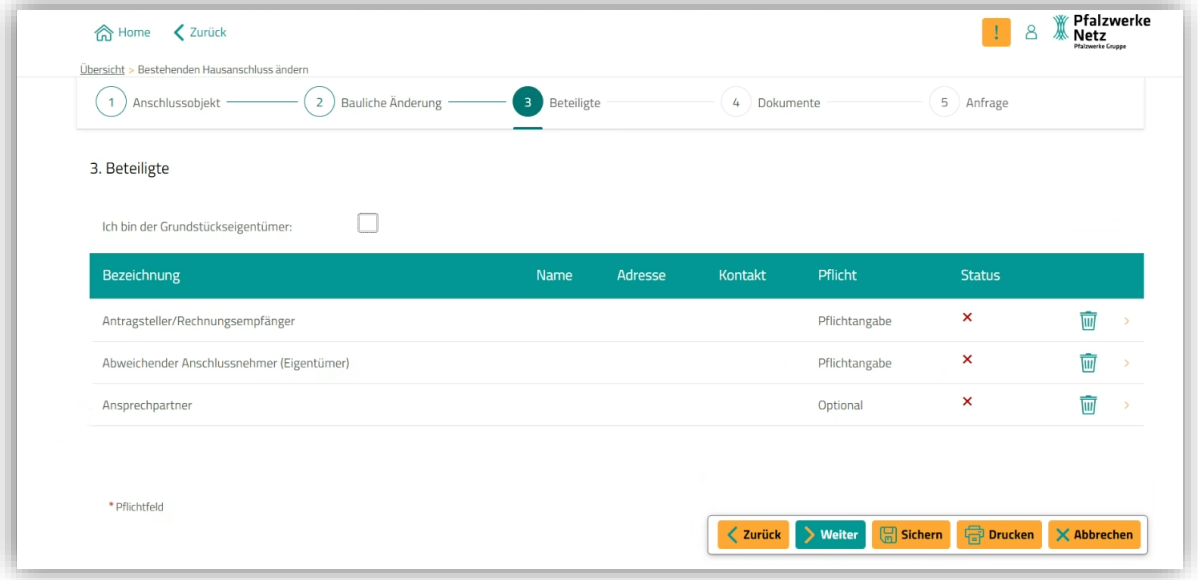


6.3 Beteiligte

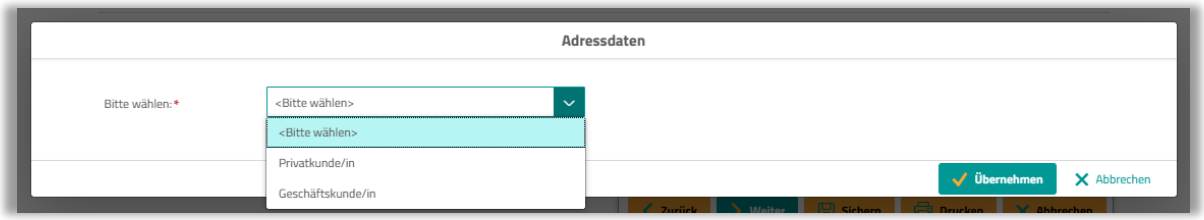
Im 3. Bearbeitungsschritt bitten wir Sie nun Angaben zu den Beteiligten

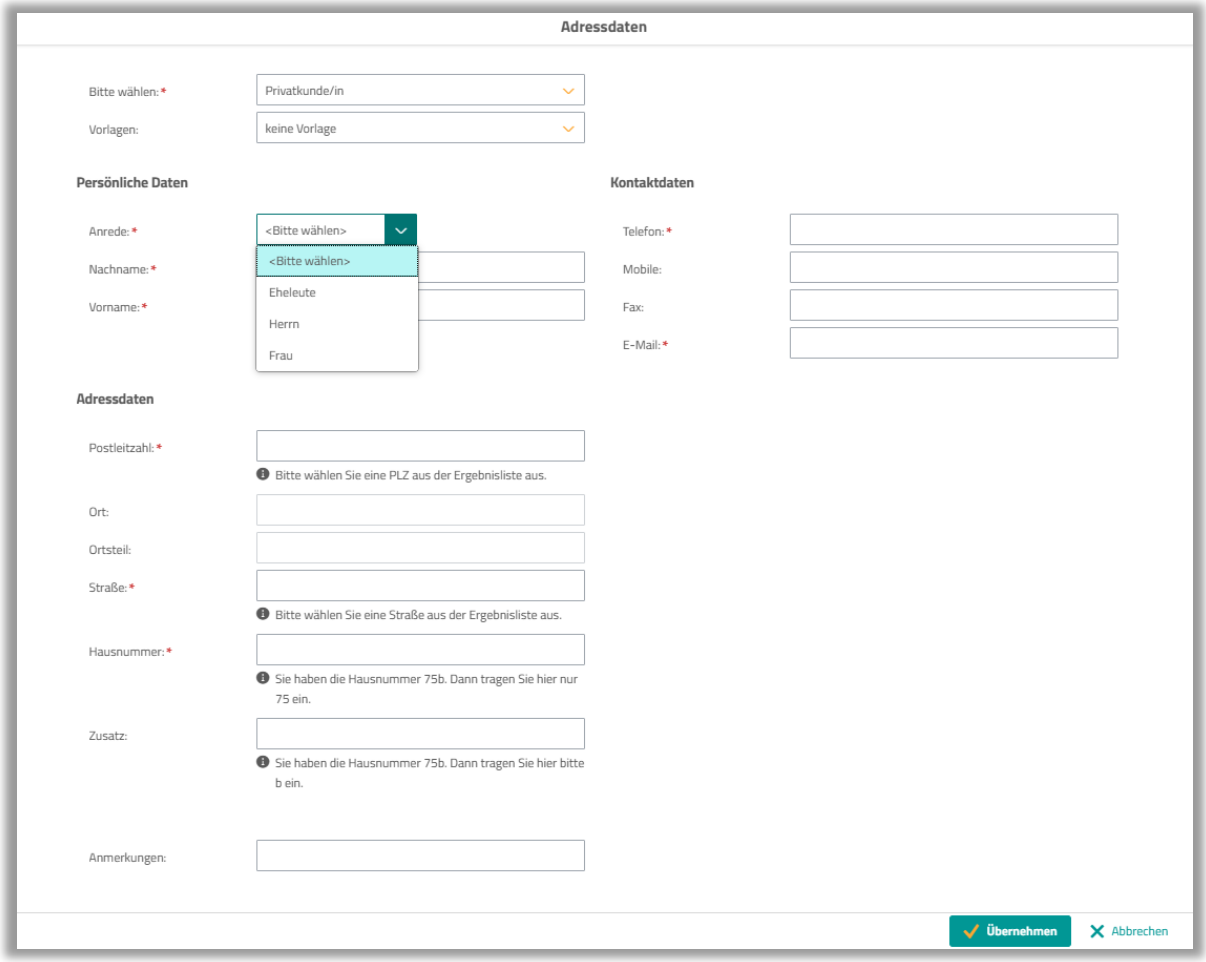
- Antragssteller/Rechnungsempfänger
- Abweichender Anschlussnehmer (Eigentümer) und
- Ansprechpartner

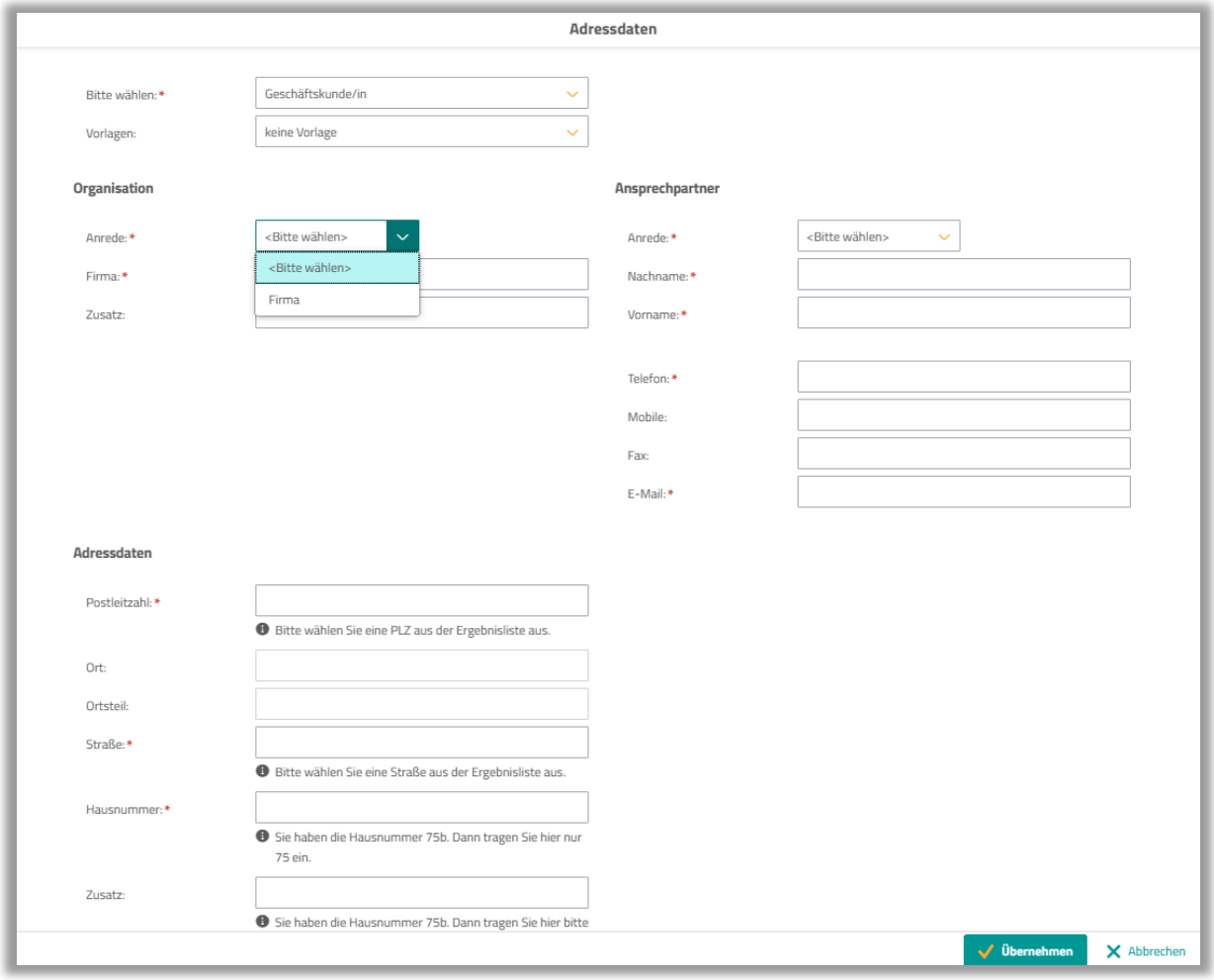
vorzunehmen. Wenn Sie als Antragsteller nicht der Eigentümer sind, werden Sie im Bearbeitungsschritt 6.4 „Dokumente“ gebeten, die Grundstückseigentümererklärung hochzuladen.

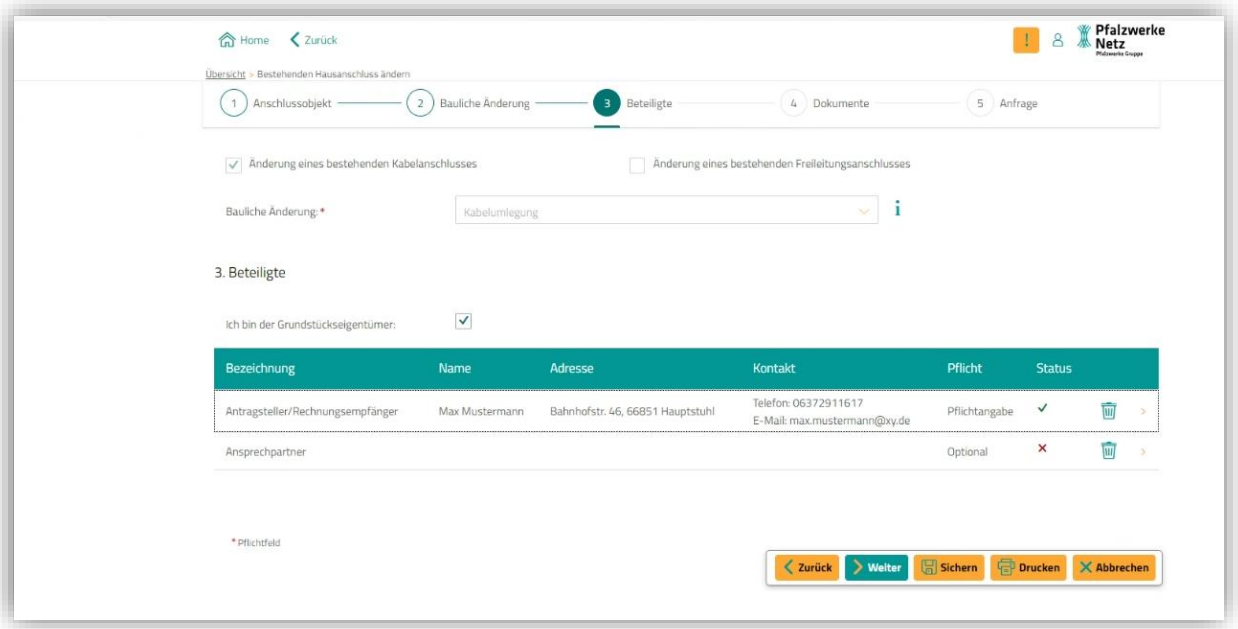


Während der Eingabe werden Ihnen Ausfüllhilfen für den Ort und die Straße angeboten. Achten Sie bitte auf die korrekte Schreibweise, weil Ihre Angaben andernfalls nicht übernommen werden können.



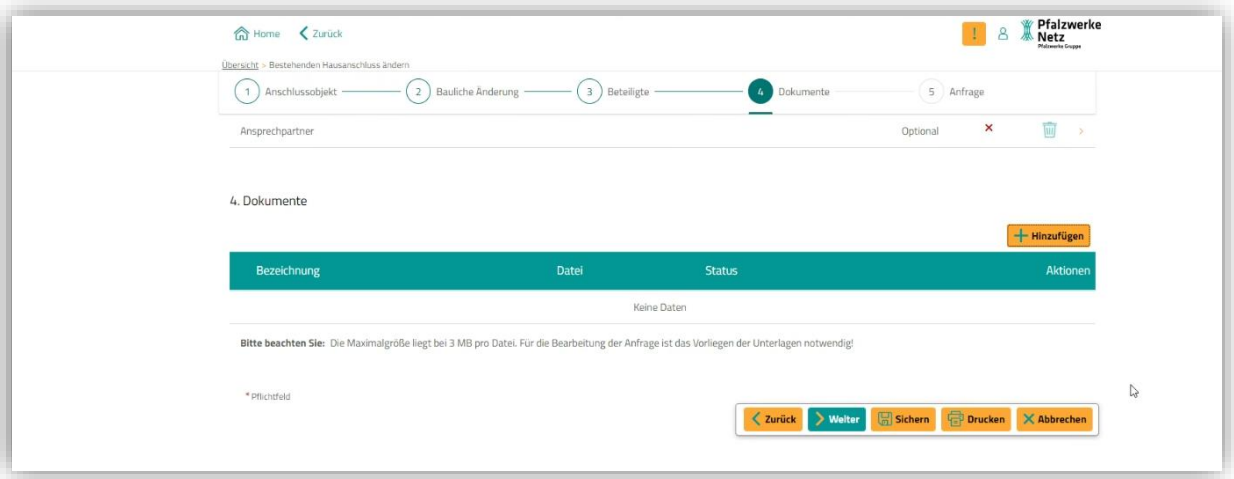

Adressdaten
Bitte wählen: *
Privatkunde/in
Vorlagen:
keine Vorlage
Persönliche Daten
Anrede: *
<Bitte wählen>
<Bitte wählen>
Eheleute
Herrn
Frau
Nachname: *
Vorname: *
Kontaktdaten
Telefon: *
Mobile:
Fax:
E-Mail: *
Adressdaten
Postleitzahl: *
Bitte wählen Sie eine PLZ aus der Ergebnisliste aus.
Ort:
Ortsteil:
Straße: *
Bitte wählen Sie eine Straße aus der Ergebnisliste aus.
Hausnummer: *
Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier nur 75 ein.
Zusatz:
Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier bitte b ein.
Anmerkungen:
Übernehmen
Abbrechen


Adressdaten
Bitte wählen:*
Geschäftskunde/in
Vorlagen:
keine Vorlage
Organisation
Anrede:*
<Bitte wählen>
<Bitte wählen>
Firma
Firma:*
Zusatz:
Ansprechpartner
Anrede:*
<Bitte wählen>
Nachname:*
Vorname:*
Telefon:*
Mobile:
Fax:
E-Mail:*
Adressdaten
Postleitzahl:*
Bitte wählen Sie eine PLZ aus der Ergebnisliste aus.
Ort:
Ortsteil:
Straße:*
Bitte wählen Sie eine Straße aus der Ergebnisliste aus.
Hausnummer:*
Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier nur 75 ein.
Zusatz:
Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier bitte
Übernehmen
Abbrechen

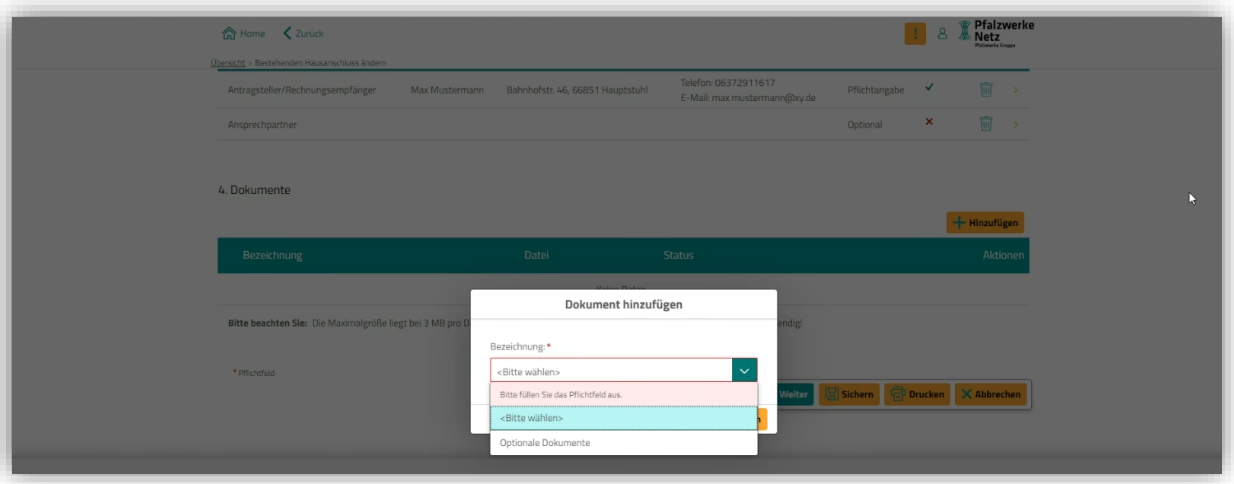

Home
Zurück
Pfalzwerke Netz
Übersicht > Bestehenden Hausanschluss ändern
1 Anschlussobjekt
2 Bauliche Änderung
3 Beteiligte
4 Dokumente
5 Anfrage
Änderung eines bestehenden Kabelanschlusses
Änderung eines bestehenden Freileitungsanschlusses
Bauliche Änderung:*
Kabelumlegung
3. Beteiligte
Ich bin der Grundstückseigentümer:
Bezeichnung
Name
Adresse
Kontakt
Pflicht
Status
Antragsteller/Rechnungsempfänger
Max Mustermann
Bahnhofstr. 46, 66851 Hauptstuhl
Telefon: 06372911617
E-Mail: max.mustermann@xy.de
Pflichtangabe
Ansprechpartner
Optional
* Pflichtfeld
Zurück
Weiter
Sichern
Drucken
Abbrechen

6.4 Dokumente

Im 4 Bearbeitungsschritt laden Sie nun bitte die notwendigen Dokumente hoch.

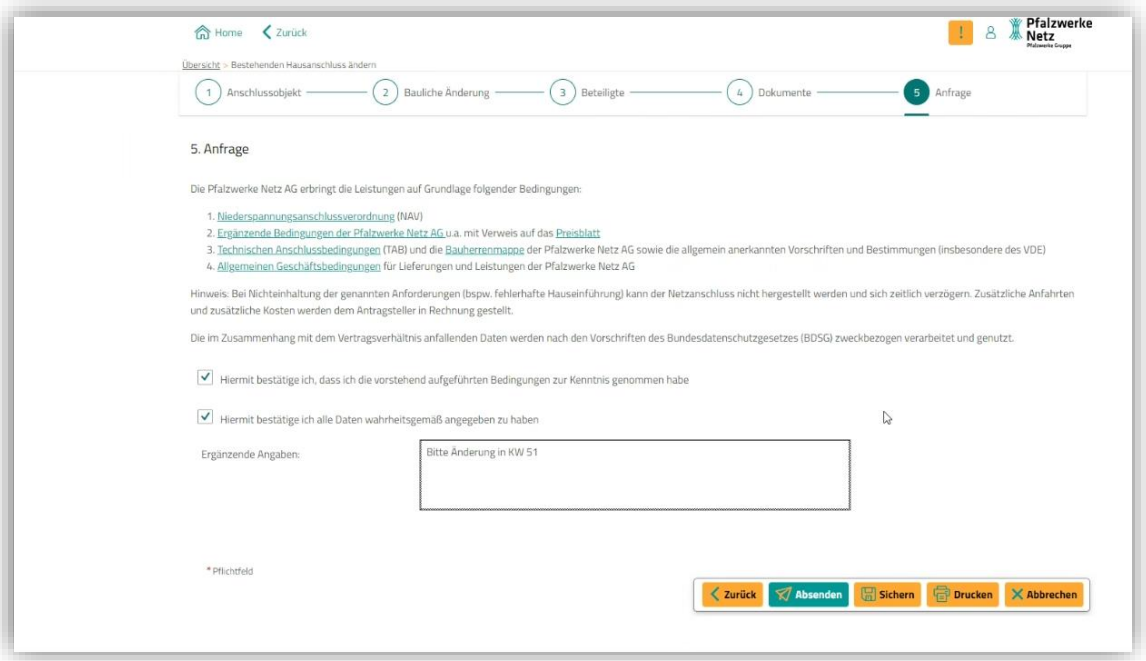


Klicken Sie auf den Button "+Hinzufügen" um ein Dokument hochzuladen

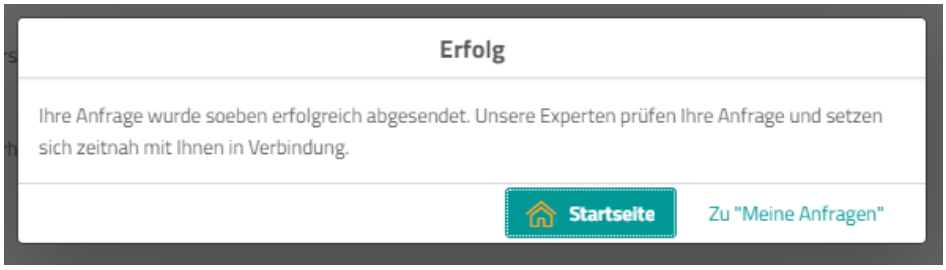


6.5 Anfrage

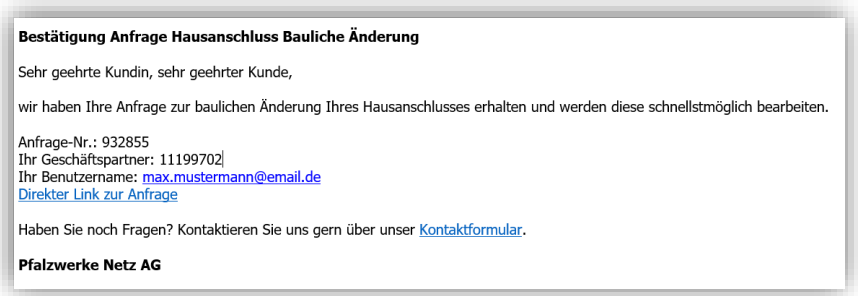
Im 5. und letzten Bearbeitungsschritt bestätigen Sie bitte, dass Sie die aufgeführten Bedingungen zur Kenntnis genommen und Sie alle Daten wahrheitsgemäß angegeben haben.
Sie haben nun die Möglichkeit, Ihren Antrag an uns abzusenden oder Ihre Angaben nochmals zu kontrollieren.



Nach erfolgreichem Absenden erhalten Sie den folgenden Hinweis:



Parallel erhalten Sie die Bestätigung Ihrer Anfrage an Ihre im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse:



Bestätigung Anfrage Hausanschluss Bauliche Änderung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir haben Ihre Anfrage zur baulichen Änderung Ihres Hausanschlusses erhalten und werden diese schnellstmöglich bearbeiten.

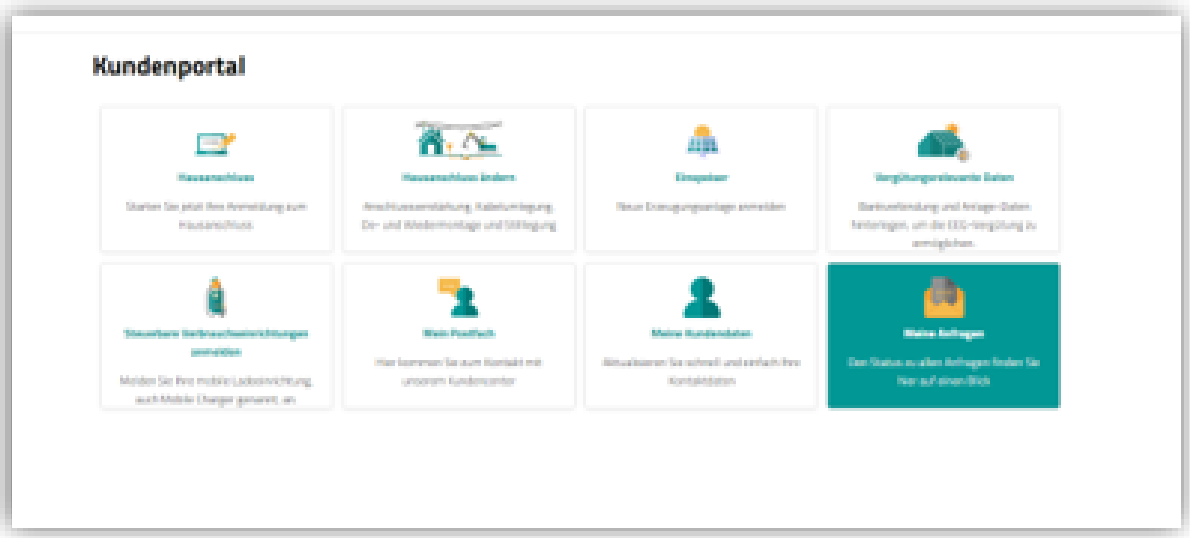
Anfrage-Nr.: 932855
Ihr Geschäftspartner: 11199702
Ihr Benutzername: max.mustermann@email.de
Direkter Link zur Anfrage

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gern über unser Kontaktformular.

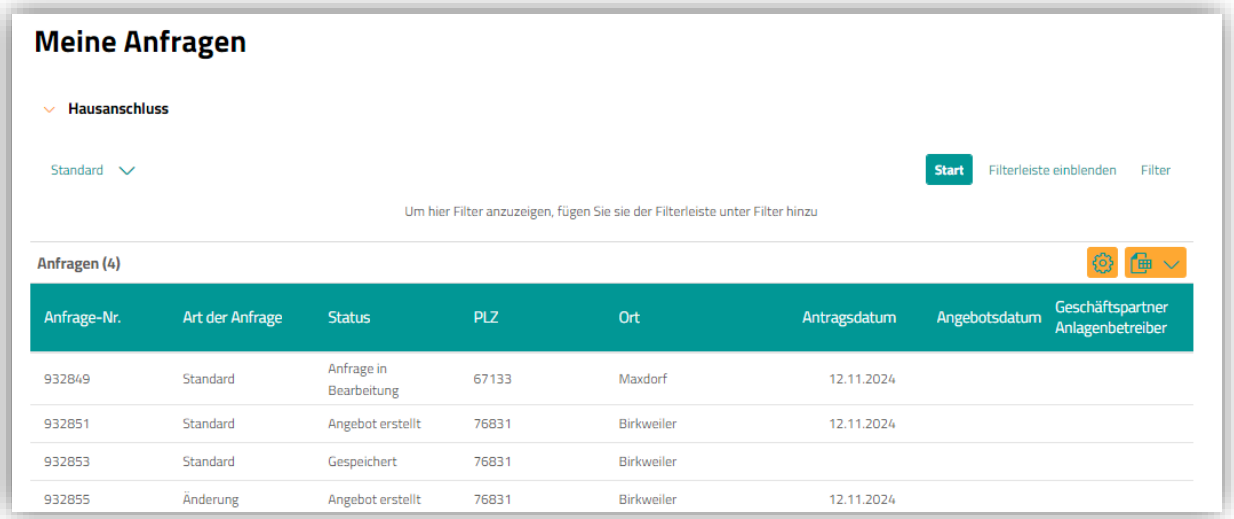
Pfalzwerke Netz AG

7. Meine Anfragen

Den Status Ihrer Anfrage können Sie im Kundenportal in der Kachel „Meine Anfragen“ einsehen:



Nach Anklicken der Kachel „Meine Anfragen“ erhalten Sie eine Übersicht Ihrer über das Kundenportal gestellten Anfragen für den Hausanschluss Standard oder Änderung:

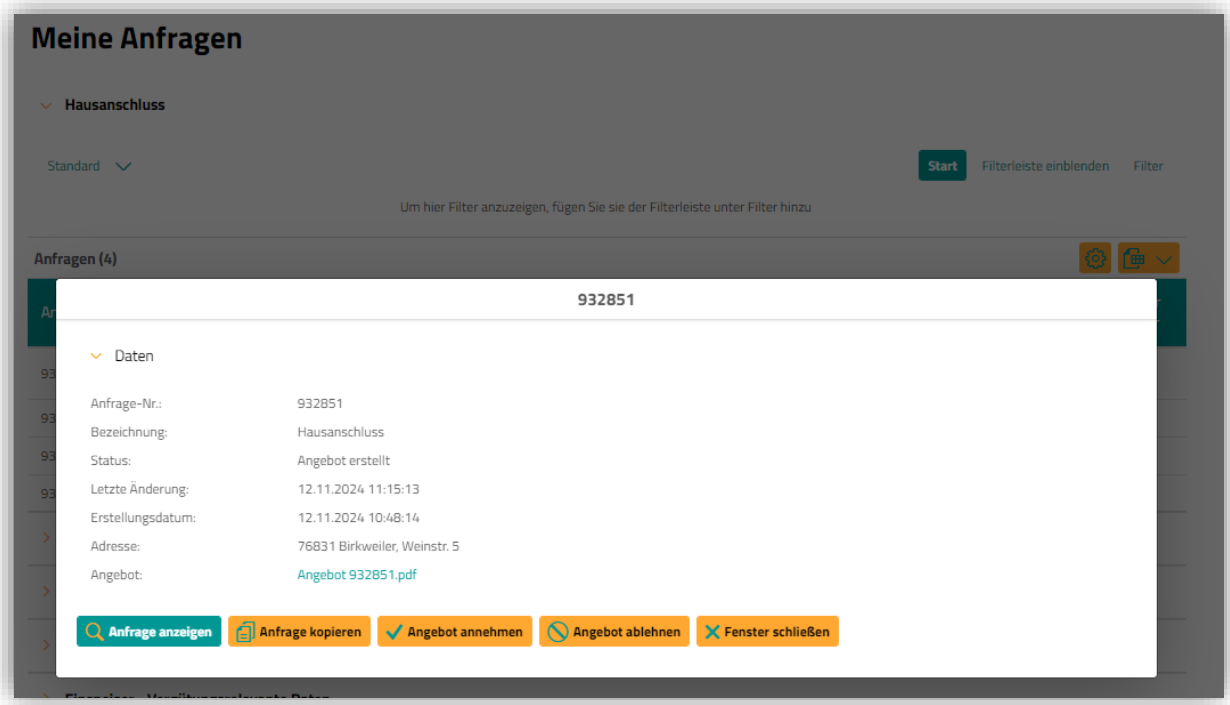


Anfrage-Nr.	Art der Anfrage	Status	PLZ	Ort	Antragsdatum	Angebotsdatum	Geschäftspartner Anlagenbetreiber
932849	Standard	Anfrage in Bearbeitung	67133	Maxdorf	12.11.2024		
932851	Standard	Angebot erstellt	76831	Birkweiler	12.11.2024		
932853	Standard	Gespeichert	76831	Birkweiler			
932855	Änderung	Angebot erstellt	76831	Birkweiler	12.11.2024		

Sie können hierbei Ihre gestellten Anfragen noch einmal einsehen oder die von uns erstellten Angebote prüfen, ablehnen oder annehmen. Die verschiedenen Anfragen können auch nach entsprechenden Kriterien sortiert werden.

7.1. Angebot beauftragen

Beim Anklicken der gewünschten Anfrage öffnet sich ein Popup-Fenster.



Um Sich das Angebot anzuschauen klicken Sie bitte auf den PDF-Link des Angebots.

Damit Ihnen die Bereitstellung des Angebots nicht entgeht, erhalten Sie an Ihre angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail. Auch hier kommen Sie direkt über den Link auf Ihre Anfrage.

Hausanschluss Angebot erstellt

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

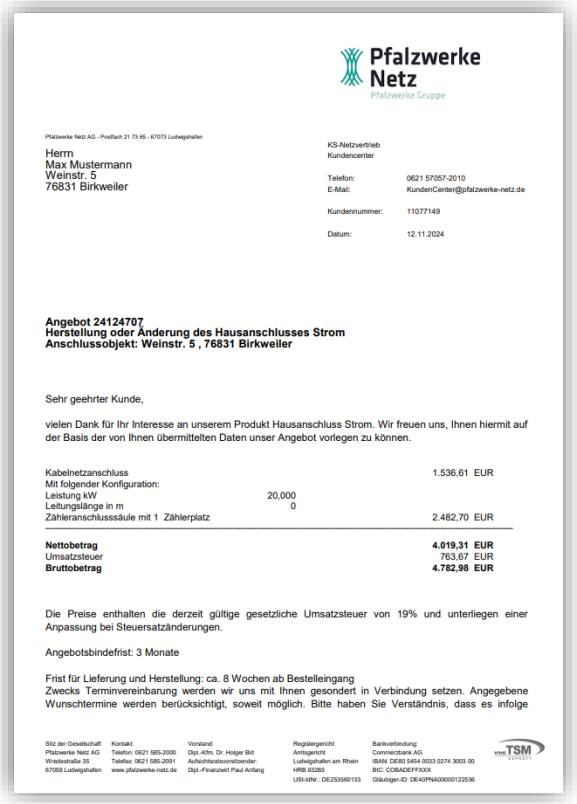
zu Ihrer Hausanschluss-Anfrage 932855 wurde ein Angebot erstellt. Sie finden dieses in unserem Kundenportal unter "Meine Anfragen":

Direkter Link zur Anfrage

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gern über unser Kontaktformular.

Pfalzwerke Netz AG

Die Angebote werden als PDF-Datei bereitgestellt und können von Ihnen per Download angesehen und gespeichert werden.



Pfalzwerke Netz
Pfalzwerke Gruppe

Pfalzwerke Netz AG - Postfach 21 73 65 - 67073 Ludwigshafen

Herrn
Max Mustermann
Weinstr. 5
76831 Birkweiler

KS-Netzvertrieb
Kundencenter

Telefon: 0621 57057-2010
E-Mail: KundenCenter@pfalzwerke-netz.de

Kundennummer: 11077149

Datum: 12.11.2024

Angebot 24124707
Herstellung oder Änderung des Hausanschlusses Strom
Anschlussobjekt: Weinstr. 5 , 76831 Birkweiler

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Produkt Hausanschluss Strom. Wir freuen uns, Ihnen hiermit auf der Basis der von Ihnen übermittelten Daten unser Angebot vorlegen zu können.

Kabelnetzanschluss		1.536,61 EUR
Mit folgender Konfiguration:		
Leistung kW	20,000	
Leitungslänge in m	0	
Zähleranschlusssäule mit 1 Zählerplatz		2.482,70 EUR
Nettobetrag		**4.019,31 EUR**
Umsatzsteuer		763,67 EUR
Bruttobetrag		**4.782,98 EUR**

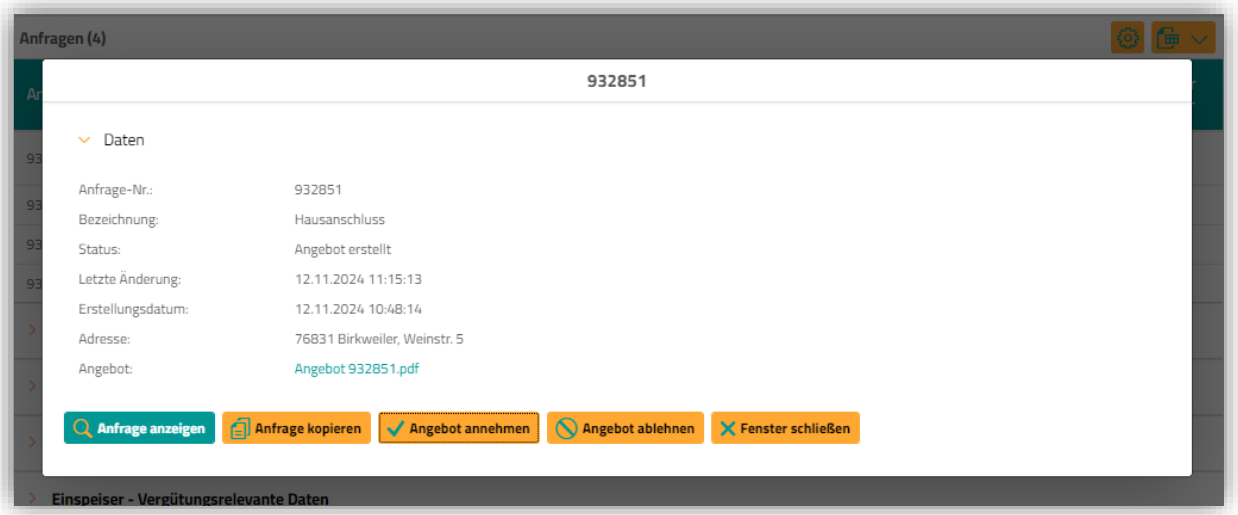
Die Preise enthalten die derzeit gültige gesetzliche Umsatzsteuer von 19% und unterliegen einer Anpassung bei Steuersatzänderungen.

Angebotsbindefrist: 3 Monate

Frist für Lieferung und Herstellung: ca. 8 Wochen ab Bestelleingang
Zwecks Terminvereinbarung werden wir uns mit Ihnen gesondert in Verbindung setzen. Angegebene Wunschtermine werden berücksichtigt, soweit möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass es infolge

Sitz der Gesellschaft: Pfalzwerke Netz AG, Wredestraße 35, 67059 Ludwigshafen
Kontakt: Telefon: 0621 585-2000, Telefax: 0621 585-2091, www.pfalzwerke-netz.de
Vorstand: Dipl.-Kfm. Dr. Holger Birt, Aufsichtsratsvorsitzender: Dipl.-Finanzwirt Paul Anfang
Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein, HRB 60285, USt-IdNr.: DE253560133
Bankverbindung: Commerzbank AG, IBAN: DE80 5454 0033 0274 3003 00, BIC: COBADEFFXXX, Gläubiger-ID: DE40PNA00000122536

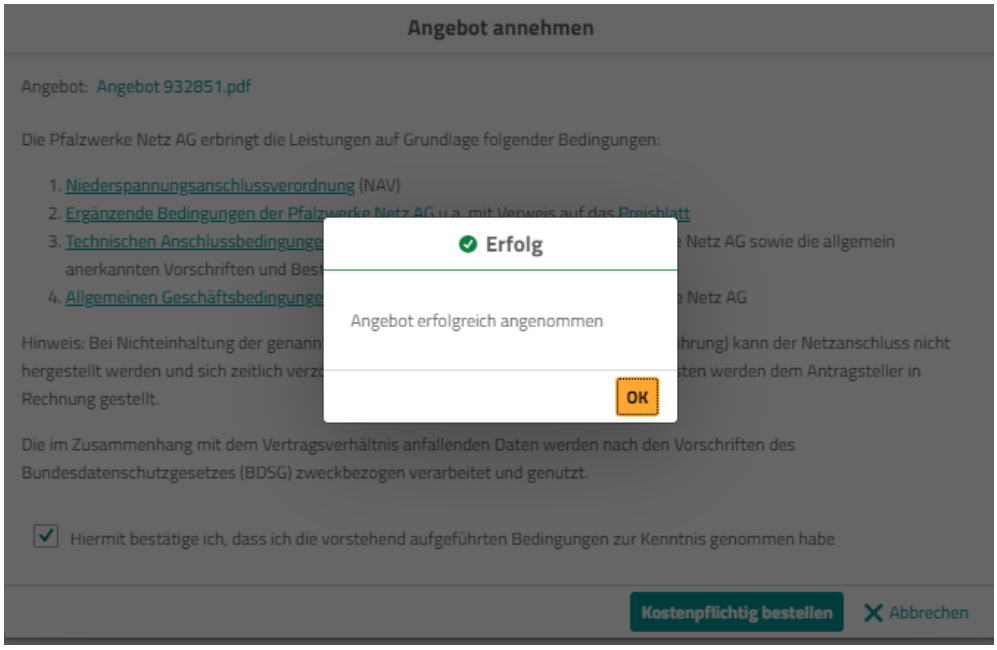
Sie möchten das Angebot annehmen? Dann klicken Sie bitte auf den Button **Angebot annehmen**



Es öffnet sich ein Popup **Angebot annehmen**.

Nachdem Sie den Haken bei „Hiermit bestätige ich…" gesetzt haben, wird der Button **Kostenpflichtig bestellen** aktiv und kann von Ihnen angeklickt werden. Bitte anklicken.

Es öffnet sich ein weiterer Popup bitte hier ok anklicken.



Parallel wird Ihnen eine Email zugeschickt.

Bestätigung Angebot angenommen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie unser Angebot zum Hausanschluss angenommen haben.

Anfrage-Nr.: 932851
Ihr Geschäftspartner:
Ihr Benutzername: max.mustermann@email.de
Direkter Link zur Anfrage

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gern über unser Kontaktformular.

Pfalzwerke Netz AG

Unter meine Anfragen hat sich der Status Ihrer Anfrage geändert auf **Angebot beauftragt**.
Hier können Sie auch die Status sehen, wenn Sie das Angebot abgelehnt haben

Meine Anfragen

Hausanschluss

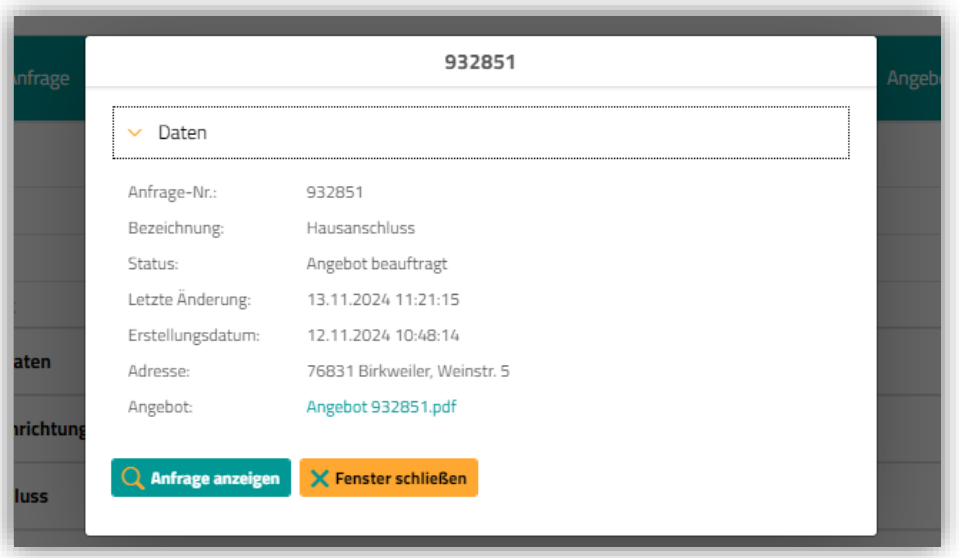
Standard | Start | Filterleiste einblenden | Filter

Um hier Filter anzuzeigen, fügen Sie sie der Filterleiste unter Filter hinzu

Anfragen (4)

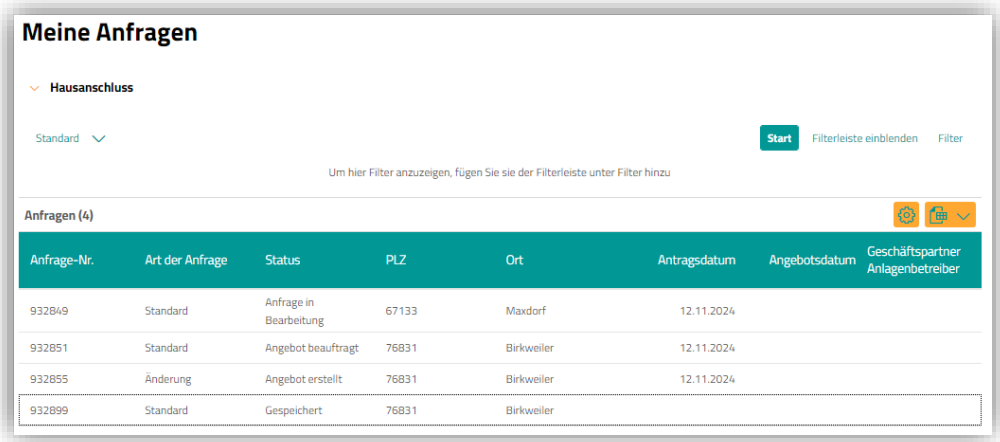
Anfrage-Nr.	Art der Anfrage	Status	PLZ	Ort	Antragsdatum	Angebotsdatum	Geschäftspartner Anlagenbetreiber
932849	Standard	Anfrage in Bearbeitung	67133	Maxdorf	12.11.2024		
932851	Standard	Angebot beauftragt	76831	Birkweiler	12.11.2024		
932853	Standard	Gespeichert	76831	Birkweiler			
932855	Änderung	Angebot erstellt	76831	Birkweiler	12.11.2024		

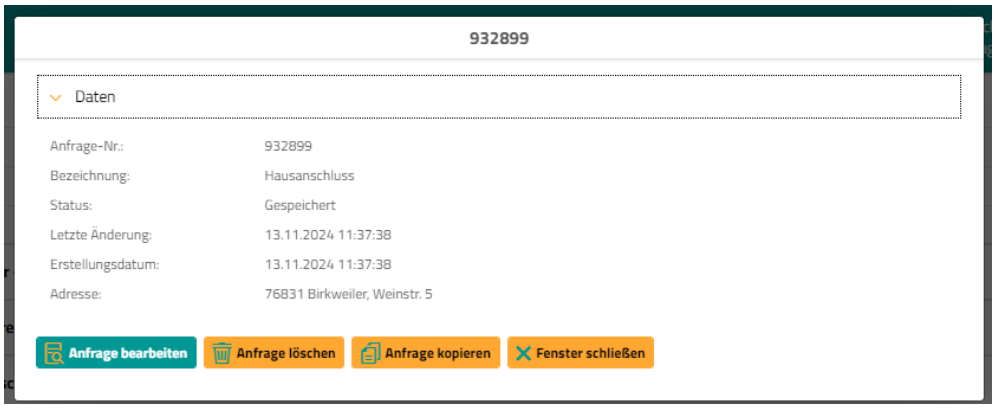
Klicken Sie nochmal auf Ihre beauftragte Anfrage sehen Sie auch im Popup den aktuellen Statusstand.



7.2. Gespeicherte Anfragen löschen

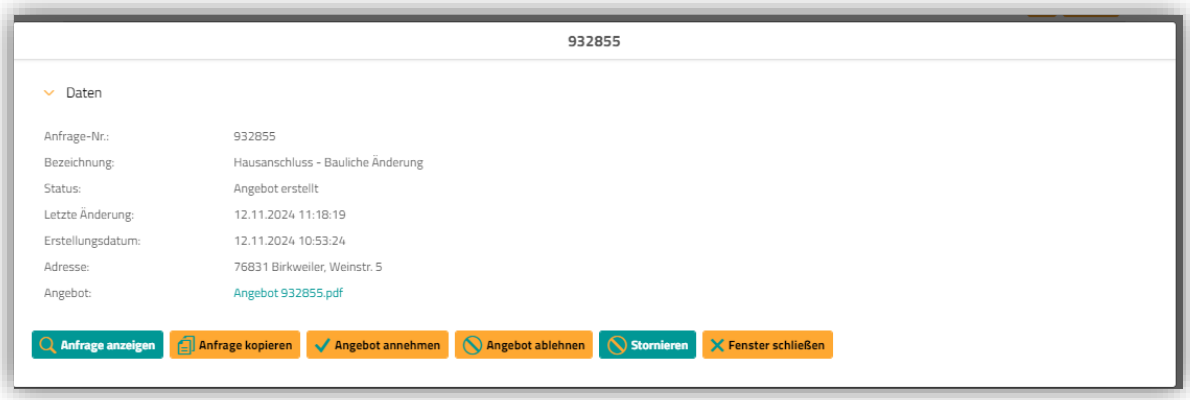
Nur für gespeicherte Anfragen können Sie die Funktion löschen anwenden.





7.3. Angebote ablehnen oder stornieren

Sie haben das Angebot erhalten und wollen es ablehnen oder stornieren. Dann klicken Sie den entsprechenden Button im Popup an.



7.4. Erläuterungen der Statusmeldungen

Gespeichert:

- Antrag wurde vom Kunden erstellt und zwischengespeichert.
  Noch nicht an den Fachbereich versendet.

Gespeichert (Kopie):

- Anfragen können von bereits vorhandenen Anfragen kopiert werden.
  Noch nicht an den Fachbereich versendet.

Anfrage in Bearbeitung:

- Anfrage wurde vom Kunden versendet und liegt uns per E-Mail-Benachrichtigung vor.
  An Fachbereich versendet.

Angebot erstellt:

- Angebot wurde bereits automatisch kalkuliert und kann vom Kunden im Portal aufgerufen werden.

Angebot beauftragt:

- Angebot wurde vom Kunden angenommen und kostenpflichtig bestellt.

Angebot nicht mehr gültig:

- Nach Ablauf der Angebotsfrist wird der Status auf nicht mehr gültig gesetzt.