

# Kundenportal der Pfalzwerke Netz AG

## Handbuch



### Anleitung und Informationen zum Online-Kundenportal Hausanschluss der Pfalzwerke Netz AG

## 1. Inhalt

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | Inhalt.....                                  | 2  |
| 2.   | Kurzbeschreibung.....                        | 3  |
| 3.   | Zugang und Registrierung im Portal.....      | 3  |
| 4.   | Einloggen im Portal .....                    | 5  |
| 4.1. | Allgemeine Hinweise zur Antragsstellung..... | 6  |
| 5.   | Hausanschluss anmelden .....                 | 7  |
| 5.1. | Anschlussart.....                            | 9  |
| 5.2. | Beteiligte .....                             | 13 |
| 5.3. | Anschlüsse.....                              | 16 |
| 5.4. | Dokumente .....                              | 18 |
| 5.5. | Anfrage .....                                | 18 |
| 6.   | Status der Anfragen .....                    | 19 |
| 6.1. | Erläuterungen der Statusmeldungen.....       | 23 |

## 2. Kurzbeschreibung

Das vorliegende Handbuch begleitet Sie bei der Nutzung des Kundenportals der Pfalzwerke Netz AG.

## 3. Zugang und Registrierung im Portal

Das Kundenportal der Pfalzwerke Netz AG ist über die Homepage unter [www.pfalzwerke-netz/kundenportal](http://www.pfalzwerke-netz/kundenportal) zugänglich:

Zur Nutzung des Kundenportals ist eine einmalige Registrierung erforderlich:



Über die Neukunden Registrierung kann mithilfe eines Benutzernamens oder einer E-Mail-Adresse ein individuelles Userkonto als Privatkunde\*in oder als Geschäftskunde\*in angelegt werden:

### Registrierung im Kundenportal

Das ist aktuell im Kundenportal möglich:

- Anmelden einer Erzeugungsanlage
- Status-Übersicht über Ihre Anfragen
- Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten
- Kontaktaufnahme über das Postfach

Hier geht's zur Registrierung:

**Jetzt registrieren als Neukunde**

Home
Zurück

Kundenportal > Registrierung

## Neukundenregistrierung

Onlinezugang

Kundin/Kunde:

Privatkunde/in

Anrede:

Herrn

Nachname: \*

Vorname: \*

Telefon: \*

E-Mail-Adresse (Benutzername): \*

E-Mail Wiederholung: \*

☐ Geben Sie einen alternativen Benutzernamen an

Kennwort: \*

Kennwort wiederholen: \*

Kennwortstärke

Das Kennwort muss mindestens 8-stellig sein und Groß-, Kleinbuchstaben sowie mind. eine Zahl enthalten.

Zur Registrierung sind keine Kunden-/Userbezogene Daten notwendig. Diese können nachträglich im Modul „Meine Kundendaten“ gepflegt werden. Vor dem Abschluss der Registrierung sind folgende Pflichtfelder zu akzeptieren:

☐ Ich bin kein Roboter.

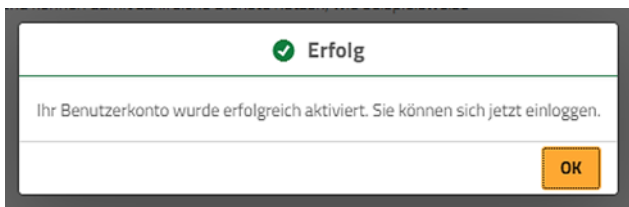
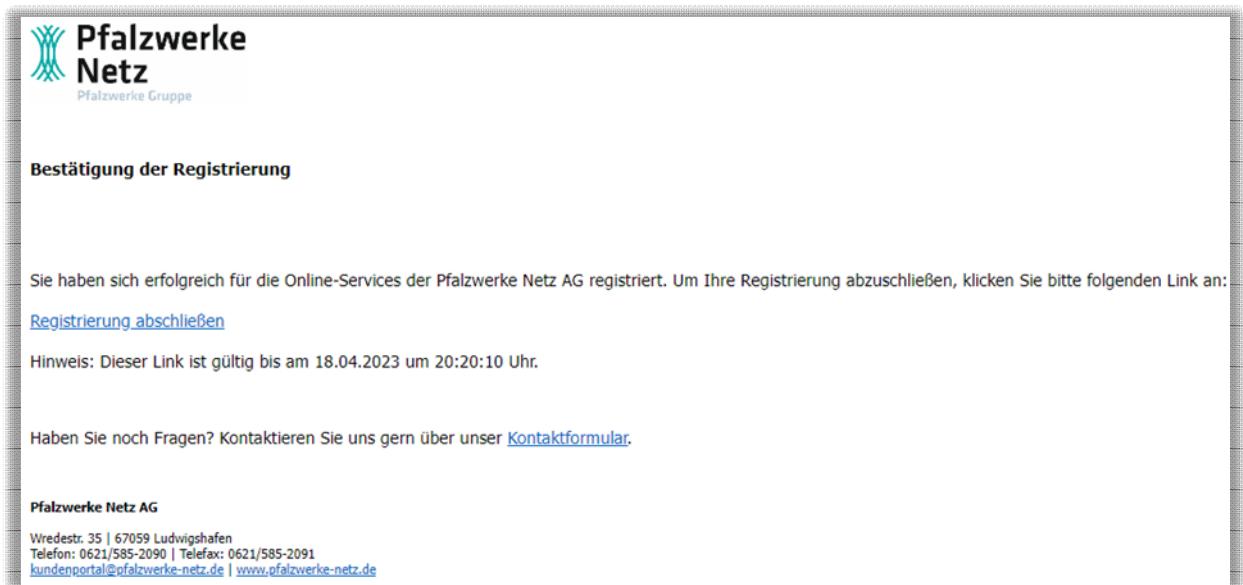
☐ Hiermit bestätige ich, dass ich die [Hinweise zum Datenschutz](#) zur Kenntnis genommen habe.

Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie innerhalb der nächsten Stunden eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Bitte klicken Sie auf diesen Link, um Ihre Anmeldung im Kundenportal der Pfalzwerke Netz AG zu bestätigen. Anschließend können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden.

Registrierung abschließen

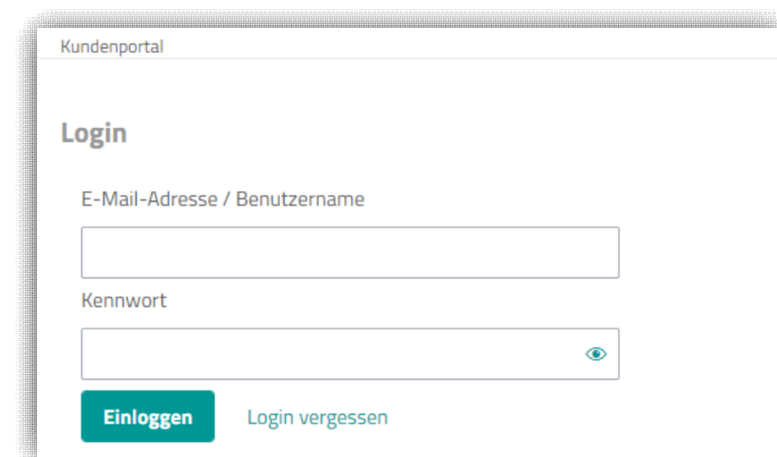
Abbrechen

Nach kurzer Zeit erhält der User über die angegebene E-Mail-Adresse eine Nachricht mit dem Link zur abschließenden Bestätigung der Registrierung.



Nach erfolgreicher Registrierung kann sich umgehend im Portal angemeldet werden.

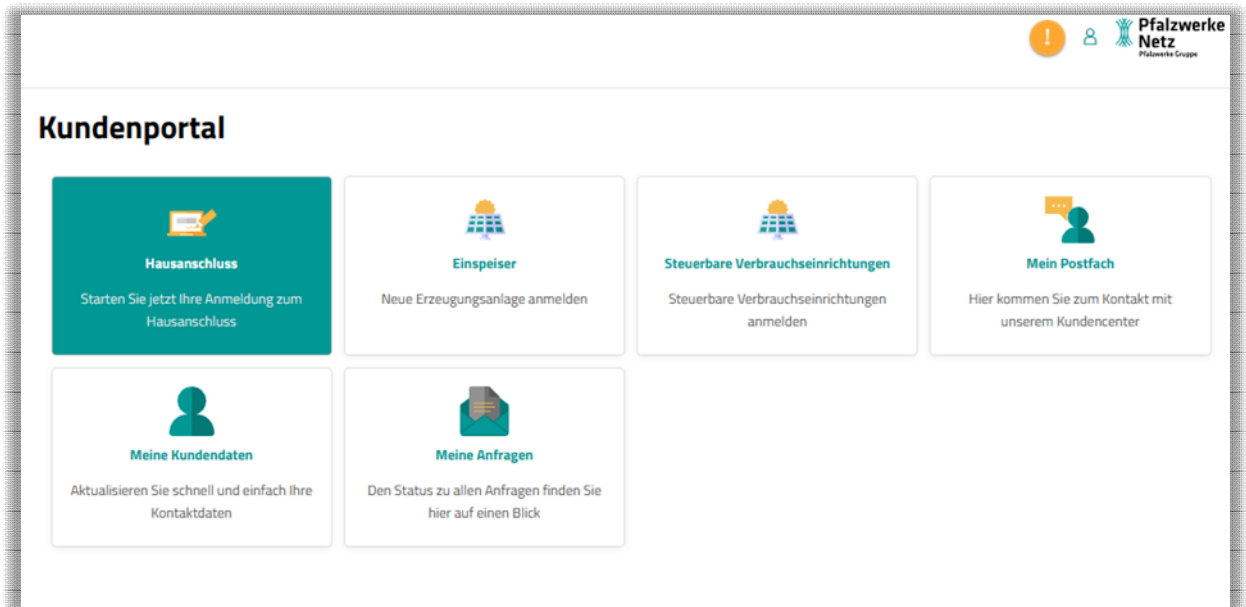
#### 4. Einloggen im Portal



Der Login in das Kundenportal erfolgt nach der Registrierung mit den individuellen Logindaten. Diese können aus einer Kombination der folgenden Elementen bestehen:

- E-Mail-Adresse + Passwort
- Benutzername + Passwort

Nach erfolgreichem Login werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Services in Form von Karten dargestellt:



#### 4.1. Allgemeine Hinweise zur Antragsstellung

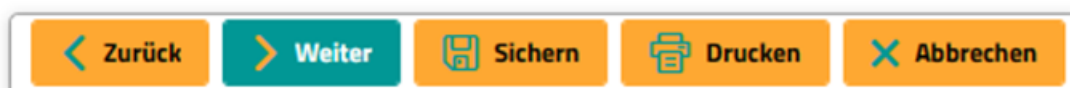
Während der Antragsstellung werden Sie **in 6 Bearbeitungsschritten durch die Antragsstellung geführt**. Wo Sie sich gerade befinden, wird Ihnen dauerhaft im oberen Bildschirmabschnitt angezeigt:

#### Hausanschluss



Sie haben während der Antragsstellung jederzeit die Möglichkeit, die Antragstellung abubrechen, Ihre bisher getätigten Angaben bis zum vollständig ausgefüllten Antrag auszudrucken oder zu sichern, und die Antragsstellung zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen.

Während der Antragsstellung können Sie mit den Buttons „Zurück“ und „Weiter“ vor- und zurückblättern, um eventuell nochmals Ihre Angaben zu überprüfen:

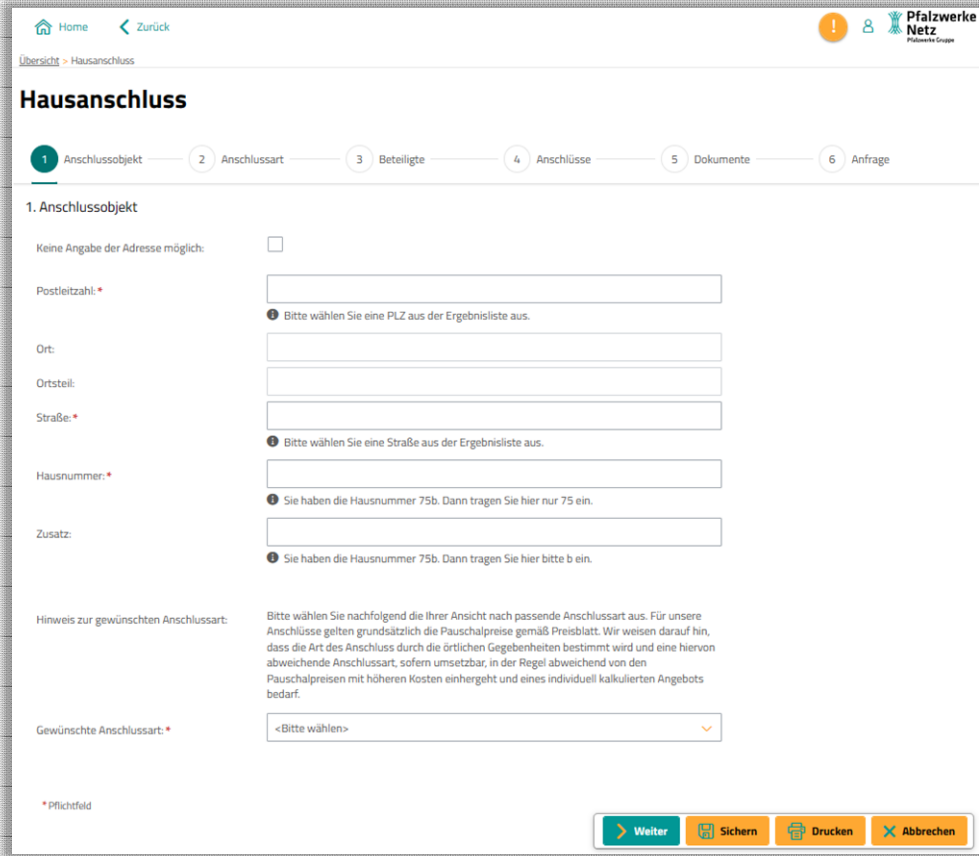


## 5. Hausanschluss anmelden

Um einen Hausanschluss zu beantragen, müssen Sie als Erstes die Adresse des Anschlussobjekts, also den Standort, wo die Installation erfolgen soll, vollständig eingeben. Während der Eingabe werden Ihnen Ausfüllhilfen für den Ort und die Straße angeboten. Achten Sie bitte auf die korrekte Schreibweise, weil das Anschlussobjekt andernfalls nicht gefunden werden kann.

Nach Eingabe der Adresse bestimmen Sie bitte die zu installierende Anschlussart. Sie haben die Wahl zwischen:

- Kabelanschluss oder
- Freileitung

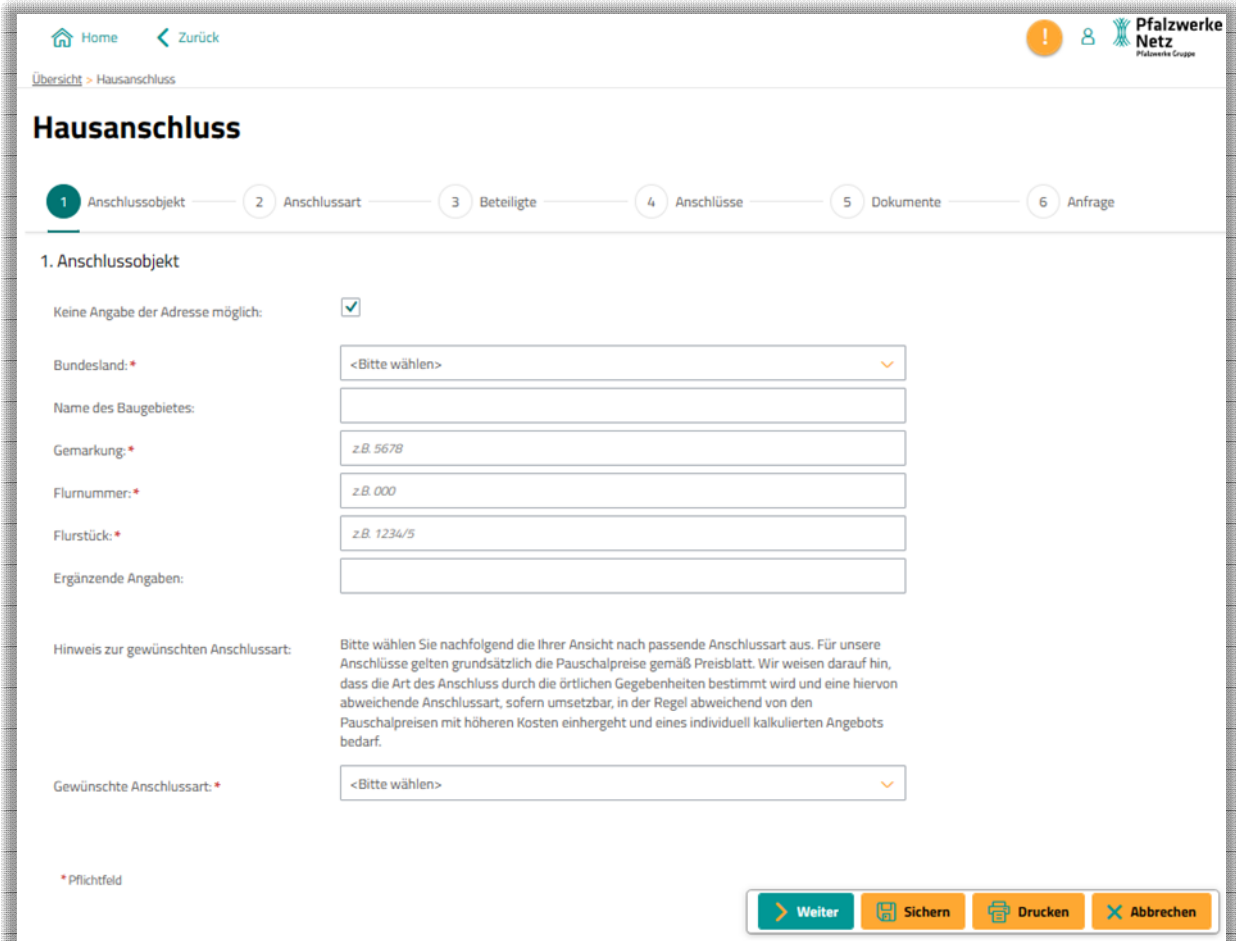


Für die weiteren Bearbeitungsschritte halten Sie bitte die folgenden Unterlagen im PDF-Format bereit:

- Amtlicher Lageplan im Maßstab 1:500
- Grundrissplan Hausanschlussraum im Maßstab 1:100
- Freistellungsbescheinigung nach §48b EstG (wenn erforderlich)
- Grundstückseigentümergeklärung (wenn erforderlich)

Im Bearbeitungsschritt 5 „Dokumente“ werden Sie gebeten, die erforderlichen Dokumente hochzuladen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Bearbeitungsstand zu sichern, die Bearbeitung abbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortzuführen.

Wenn Sie uns noch keine Adresse des Anschlussobjekts mitteilen können, haben Sie die Möglichkeit, uns die Lage des Anschlussobjekts anhand des Bundeslandes, der Gemarkung, der Flurnummer und des Flurstücks mitzuteilen:



Home < Zurück

Übersicht > Hausanschluss

## Hausanschluss

1 Anschlussobjekt — 2 Anschlussart — 3 Beteiligte — 4 Anschlüsse — 5 Dokumente — 6 Anfrage

### 1. Anschlussobjekt

Keine Angabe der Adresse möglich: ☒

Bundesland: \*

Name des Baugebietes:

Gemarkung: \*

Flurnummer: \*

Flurstück: \*

Ergänzende Angaben:

Hinweis zur gewünschten Anschlussart: Bitte wählen Sie nachfolgend die Ihrer Ansicht nach passende Anschlussart aus. Für unsere Anschlüsse gelten grundsätzlich die Pauschalpreise gemäß Preisblatt. Wir weisen darauf hin, dass die Art des Anschluss durch die örtlichen Gegebenheiten bestimmt wird und eine hiervon abweichende Anschlussart, sofern umsetzbar, in der Regel abweichend von den Pauschalpreisen mit höheren Kosten einhergeht und eines individuell kalkulierten Angebots bedarf.

Gewünschte Anschlussart: \*

\* Pflichtfeld

[Weiter](#) [Sichern](#) [Drucken](#) [Abbrechen](#)

Sollten Ihnen die Angaben zum Bundesland, zur Gemarkung, Flurnummer und zum Flurstück nicht vorliegen, haben Sie die Möglichkeit, diese anhand unserer Online-Planauskunft unter [www.pfalzwerke-netz.de/online-planauskunft](http://www.pfalzwerke-netz.de/online-planauskunft) zu ermitteln.





**Pfalzwerke Netz**  
Pfalzwerke Gruppe

[Anmelden](#) [Gebiet wählen](#) [Anfrageparameter](#) [Überprüfung](#) [Zusammenfassung](#) [Plananfrage](#)

**Login**

BENUTZER / E-MAIL  
PASSWORT  
ANMELDEN

BENUTZER ANLEGEN  
PASSWORT VERGESSEN  
HILFE

**HERZLICH WILLKOMMEN ZUR ONLINE PLANANSKUNFT  
DER PFALZWERKE NETZ AG**

Für das Login müssen Sie sich einmalig registrieren und den Nutzungsbedingungen zustimmen.  
Die Zugangsdaten werden Ihnen direkt per E-Mail zugesandt. Bitte kontrollieren Sie auch Ihren SPAM-/Junk-E-Mail-Ordner.

Hinweis: Seit dem 25. Mai 2018 schützen wir Ihre Daten nach der neuen Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (EU-DS-GVO).

Die Online Plananskunft steht von 7:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung.

**5 SCHRITTE ZU IHRER LEISTUNGSANFURGE**

1. Melden Sie sich an oder erstellen Sie ein neues Benutzerprofil
2. Navigieren Sie zu dem von Ihnen gewünschten Gebiet
3. Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus und legen Sie einen Druckbereich fest
4. Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre Angaben nochmal
5. Sie erhalten Ihre gewünschten Pläne und Informationen als Download und als E-Mailversand

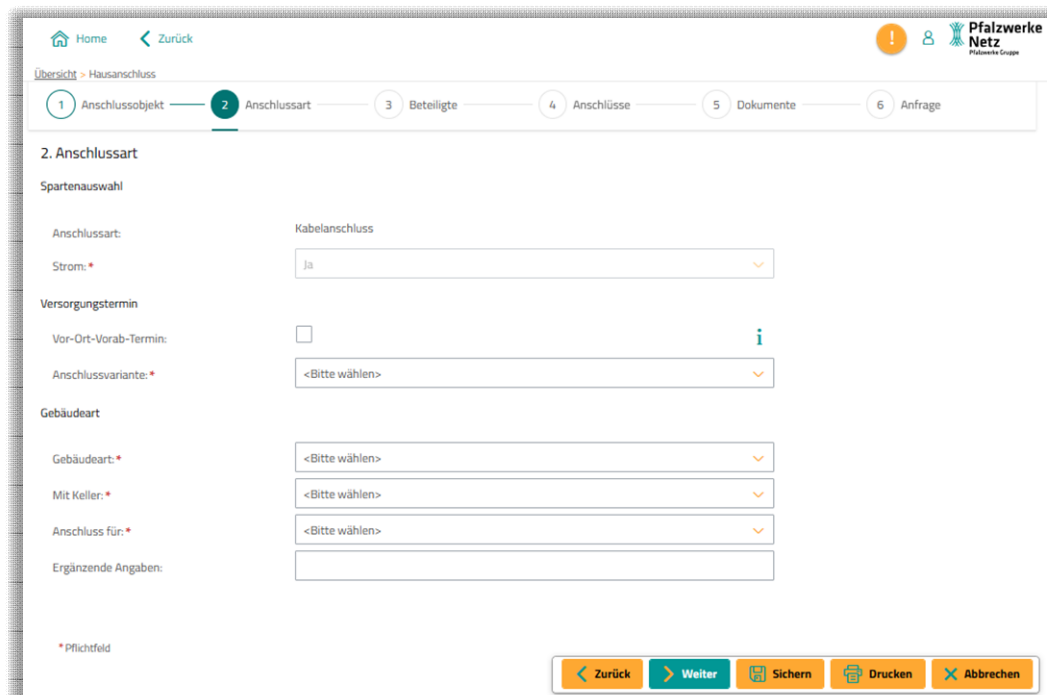
**WICHTIGE DOKUMENTE**



**UNTERSTÜTZTE BROWSEER**



## 5.1. Anschlussart

Im 2. Bearbeitungsschritt werden Sie nun gebeten, Angaben zur Anschlussart vorzunehmen.



[Home](#) [Zurück](#)   **Pfalzwerke Netz**  
Pfalzwerke Gruppe

[Übersicht](#) > [Hausanschluss](#)

1 Anschlussobjekt 2 **Anschlussart** 3 Beteiligte 4 Anschlüsse 5 Dokumente 6 Anfrage

**2. Anschlussart**

**Spartenauswahl**

Anschlussart: Kabelanschluss

Strom:

**Versorgungstermin**

Vor-Ort-Vorab-Termin: ☐

Anschlussvariante:

**Gebäudeart**




Gebäudeart:

Mit Keller:

Anschluss für:

Ergänzende Angaben:

\* Pflichtfeld

[Zurück](#) [Weiter](#)  [Sichern](#)  [Drucken](#)  [Abbrechen](#)







Wenn Sie einen „Vor-Ort-Vorab-Termin“ mit einem unserer Netzmeister vereinbaren möchten, setzen Sie per Klick bitten einen Haken und beschreiben Sie kurz, wofür Sie den Termin wünschen:

|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
| Vor-Ort-Vorab-Termin:                        | <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| Wofür benötigen Sie einen Vor-Ort-Termin?: * |                                     |   |
| <input type="text"/>                         |                                     |   |









Sobald sich Ihr Antrag in der Bearbeitung durch uns befindet, wird sich der jeweilige Netzmeister mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Vor-Ort-Vorab-Termin mit Ihnen vereinbaren.

Im Feld „Anschlussvariante“ wählen Sie bitte die Variante aus, die für Sie in Frage kommt. Sie haben die Wahl zwischen

- Anschlusssäule und
- Netzanschluss im Gebäude

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Versorgungstermin</b>                                   |   |   |
| Vor-Ort-Vorab-Termin:                                      | <input checked="" type="checkbox"/>   |  |
| Wofür benötigen Sie einen Vor-Ort-Termin?: *               |   |   |
| <input type="text" value="Individuelle Beratung vor Ort"/> |   |   |
| Anschlussvariante: *                                       | <input type="text" value="&lt;Bitte wählen&gt;"/>      |   |
| Gebäudeart   | <input type="text" value="&lt;Bitte wählen&gt;"/>      |   |
| Gebäudeart: *  | <input type="text" value="Anchlusssäule"/>             |   |
| Mit Keller: *  | <input type="text" value="Netzanschluss im Gebäude"/>  |   |
| Anschluss für: *   | <input type="text" value="&lt;Bitte wählen&gt;"/>      |   |
| Ergänzende Angaben:  | <input type="text"/>  |   |

Wenn Sie sich für die Anschlussvariante „Anchlusssäule“ entschieden haben können Sie nun einen Typ der angebotenen Anschlusssäulen auswählen:

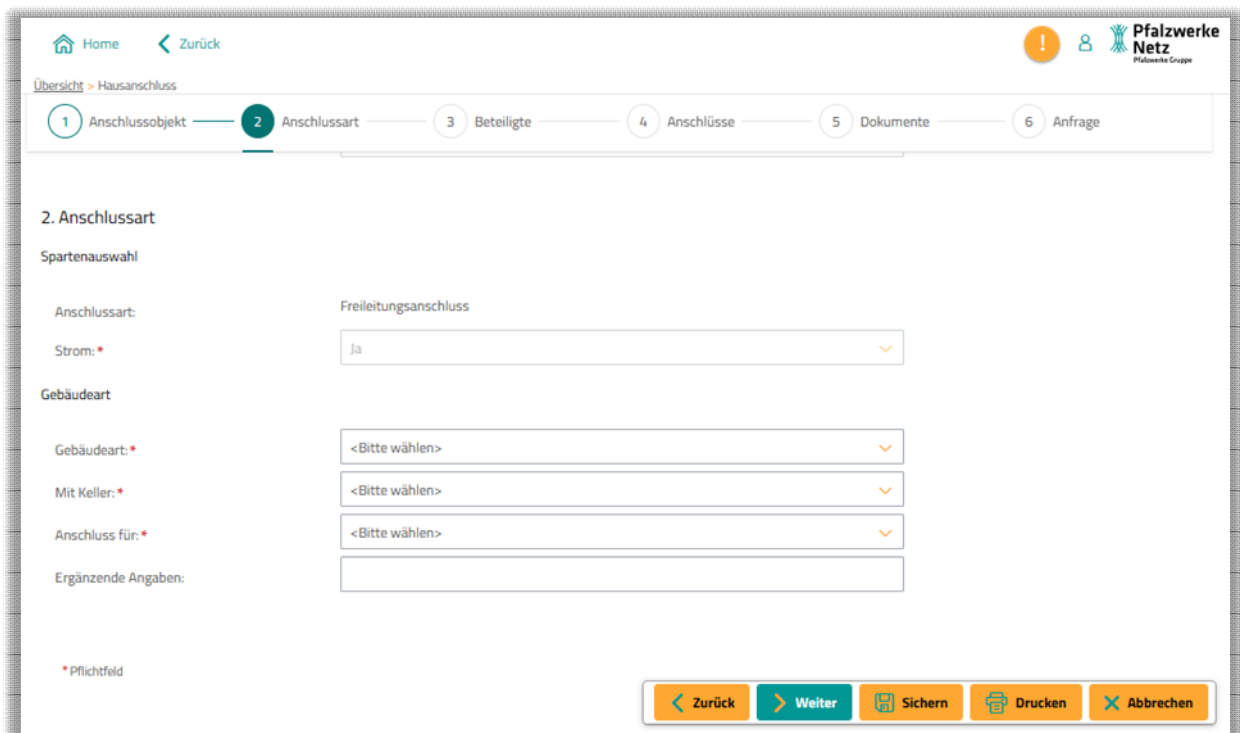
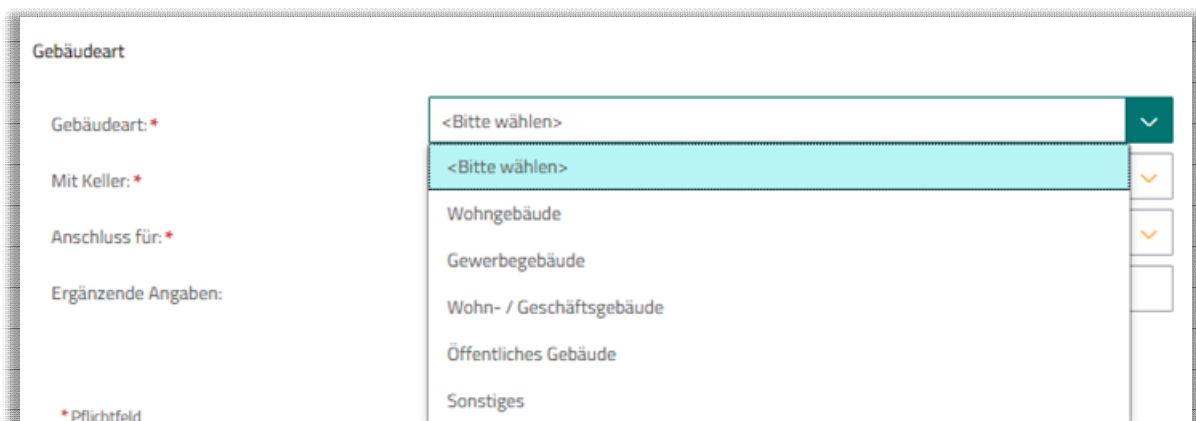
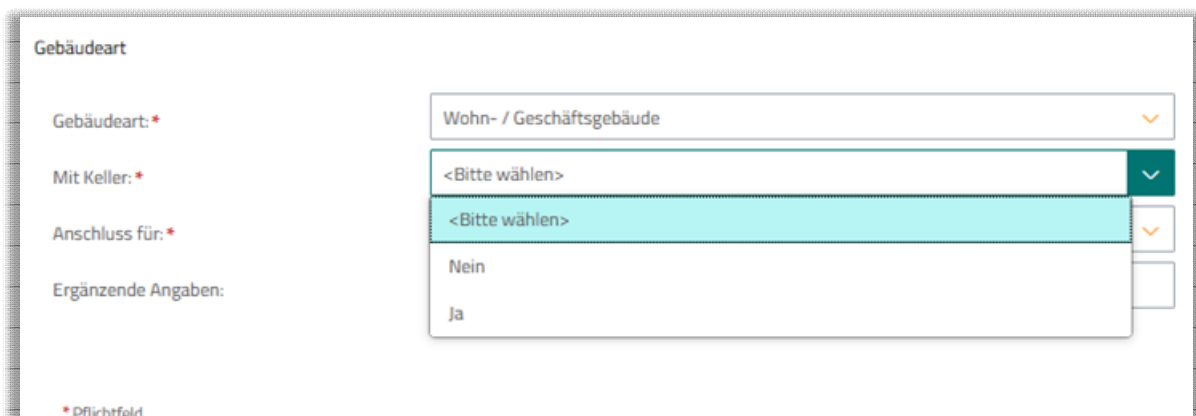
|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Versorgungstermin</b>                                   |  |   |
| Vor-Ort-Vorab-Termin:                                      | <input checked="" type="checkbox"/>  |  |
| Wofür benötigen Sie einen Vor-Ort-Termin?: *               |  |   |
| <input type="text" value="Individuelle Beratung vor Ort"/> |  |   |
| Anschlussvariante: *                                       | <input type="text" value="Anchlusssäule"/>                |   |
| Anchlusssäulentyp: *                                       | <input type="text" value="&lt;Bitte wählen&gt;"/>         |   |
| Gebäudeart   | <input type="text" value="&lt;Bitte wählen&gt;"/>         |   |
| Gebäudeart: *  | <input type="text" value="Hausanschlussssäule"/>          |   |
| Mit Keller: *  | <input type="text" value="Zähleranschlussssäule 1 eHZ"/>  |   |
| Anschluss für: *   | <input type="text" value="Zähleranschlussssäule 2 eHZ"/>  |   |
| Ergänzende Angaben:  | <input type="text" value="Selbst bereitgestellt"/>        |   |

Wenn der Netzanschluss im Gebäude erfolgen soll, teilen Sie uns bitte mit, ob es sich hierbei um einen koordinierten oder nicht koordinierten Anschluss handelt, wie lang die Anschlussleitung und ob bereits ein Mauerdurchbruch vorhanden ist:

| Versorgungstermin                            |  |
|--|--|
| Vor-Ort-Vorab-Termin:                        | <input checked="" type="checkbox"/> <span style="float: right;">i</span>   |
| Wofür benötigen Sie einen Vor-Ort-Termin?: * | Individuelle Beratung vor Ort  |
| Anschlussvariante: *                         | Netzanschluss im Gebäude <span style="float: right;">i</span>  |
| Netzanschluss im Gebäude: *                  | <Bitte wählen> <span style="float: right;">v</span>  |
| Länge Anschlussleitung: *                    | <Bitte wählen> <span style="float: right;">i</span>  |
| Mauerdurchbruch bauseits vorhanden: *        | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">           Koordinierter Anschluss <span style="float: right;">i</span><br/>           Nicht koordinierter Anschluss         </div> |
| Gebäudeart                                   |  |
| Gebäudeart: *                                | <Bitte wählen> <span style="float: right;">v</span>  |
| Mit Keller: *                                | <Bitte wählen> <span style="float: right;">v</span>  |
| Anschluss für: *                             | <Bitte wählen> <span style="float: right;">v</span>  |
| Ergänzende Angaben:                          |  |

| Versorgungstermin                            |   |
|--|---|
| Vor-Ort-Vorab-Termin:                        | <input checked="" type="checkbox"/> <span style="float: right;">i</span>  |
| Wofür benötigen Sie einen Vor-Ort-Termin?: * | Individuelle Beratung vor Ort   |
| Anschlussvariante: *                         | Netzanschluss im Gebäude <span style="float: right;">i</span>   |
| Netzanschluss im Gebäude: *                  | <Bitte wählen> <span style="float: right;">v</span>   |
| Länge Anschlussleitung: *                    | <input type="text"/> m <span style="float: right;">i</span>   |
| Mauerdurchbruch bauseits vorhanden: *        | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">           &lt;Bitte wählen&gt; <span style="float: right;">v</span> <span style="float: right;">i</span><br/>           &lt;Bitte wählen&gt;<br/>           Nein<br/>           Ja         </div> |
| Gebäudeart                                   |   |
| Gebäudeart: *                                | Ja <span style="float: right;">v</span>   |
| Mit Keller: *                                | <Bitte wählen> <span style="float: right;">v</span>   |
| Anschluss für: *                             | <Bitte wählen> <span style="float: right;">v</span>   |
| Ergänzende Angaben:                          |   |

Wenn Sie im 1. Bearbeitungsschritt die Anschlussart „Freileitungsanschluss“ ausgewählt haben, werden Sie nun gebeten, Angaben zur Gebäudeart vorzunehmen:

**Gebäudeart**

Gebäudeart: \*
 

Wohn- / Geschäftsgebäude

Mit Keller: \*
 

Nein

Anschluss für: \*
 

<Bitte wählen>
 

<Bitte wählen>
 Bestehendes Gebäude
 Neubau

Ergänzende Angaben:

\* Pflichtfeld

**Gebäudeart**

Gebäudeart: \*
 

Wohn- / Geschäftsgebäude

Mit Keller: \*
 

Nein

Anschluss für: \*
 

Bestehendes Gebäude

Ergänzende Angaben:

**Bestehendes Gebäude**

Baujahr:


Anzahl Wohneinheiten: \*


Anzahl Gewerbeeinheiten: \*

\* Pflichtfeld

< Zurück

> Weiter


 Sichern


 Drucken

✕ Abbrechen

## 5.2. Beteiligte

Im 3. Bearbeitungsschritt bitten wir Sie nun Angaben zu den Beteiligten

- Antragssteller/Rechnungsempfänger
- Abweichender Anschlussnehmer (Eigentümer) und
- Ansprechpartner

vorzunehmen. Wenn Sie als Antragsteller nicht der Eigentümer sind, werden Sie im Bearbeitungsschritt 5 „Dokumente“ gebeten, eine Grundstückseigentümergeklärung hochzuladen.

Seite 13/23

Home
Zurück
!
Pfalzwerke Netz
Pfalzwerke Gruppe

Übersicht > Hausanschluss

1 Anschlussobjekt
2 Anschlussart
3 Beteiligte
4 Anschlüsse
5 Dokumente
6 Anfrage

### 3. Beteiligte

Ich bin der Grundstückseigentümer: ☐

| Bezeichnung                               | Name | Adresse | Kontakt | Pflicht       | Status |
|---|------|---------|---------|---------------|--------|
| Antragsteller/Rechnungsempfänger          |      |         |         | Pflichtangabe | ✗  >   |
| Abweichender Anschlussnehmer (Eigentümer) |      |         |         | Pflichtangabe | ✗  >   |
| Ansprechpartner                           |      |         |         | Optional      | ✗  >   |

Erbringen Sie als gewerbetreibender Kunde Bauleistungen im Sinne des § 13b Umsatzsteuergesetz?: ☐

\* Pflichtfeld

Zurück
Weiter
Sichern
Drucken
Abbrechen

Während der Eingabe werden Ihnen Ausfüllhilfen für den Ort und die Straße angeboten. Achten Sie bitte auf die korrekte Schreibweise, weil Ihre Angaben andernfalls nicht übernommen werden können.

Adressdaten

Bitte wählen: \*

<Bitte wählen>
<Bitte wählen>
Privatkunde/in
Geschäftskunde/in

Übernehmen
Abbrechen

Adressdaten

Bitte wählen: \*  
Vorlagen:

Privatkunde/in

keine Vorlage

Persönliche Daten

Anrede: \*  
Nachname: \*  
Vorname: \*

<Bitte wählen>  
<Bitte wählen>  
Eheleute  
Herrn  
Frau

Kontaktdaten

Telefon: \*  
Mobile:  
Fax:  
E-Mail: \*

Adressdaten

Postleitzahl: \*  
Ort:  
Ortsteil:  
Straße: \*  
Hausnummer: \*  
Zusatz:  
Anmerkungen:

Bitte wählen Sie eine PLZ aus der Ergebnisliste aus.

Bitte wählen Sie eine Straße aus der Ergebnisliste aus.

Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier nur 75 ein.

Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier bitte b ein.

Übernehmen

Abbrechen

Seite 15/23

**Adressdaten**

Bitte wählen: \* Geschäftskunde/in

Vorlagen: keine Vorlage

**Organisation**

Anrede: \* <Bitte wählen>

Firma: \* <Bitte wählen>

Zusatz: Firma

**Ansprechpartner**

Anrede: \* <Bitte wählen>

Nachname: \*

Vorname: \*

Telefon: \*

Mobile:

Fax:

E-Mail: \*

**Adressdaten**

Postleitzahl: \*

ⓘ Bitte wählen Sie eine PLZ aus der Ergebnisliste aus.

Ort:

Ortsteil:

Straße: \*

ⓘ Bitte wählen Sie eine Straße aus der Ergebnisliste aus.

Hausnummer: \*

ⓘ Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier nur 75 ein.

Zusatz:

ⓘ Sie haben die Hausnummer 75b. Dann tragen Sie hier bitte

Übernehmen
Abbrechen

Erbringen Sie als gewerbetreibender Kunde ☒

Bauleistungen im Sinne des §13b Umsatzsteuergesetz?:

Nachweis zur Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers bei Bauleistungen und / oder Gebäudereinigungsleistungen - Bescheinigung USt 1 TG muss hochgeladen werden. Siehe auch [Umsatzsteuergesetz §13b](#).

### 5.3. Anschlüsse

Sie haben es fast geschafft. Im 4. Bearbeitungsschritt geben Sie uns nun noch die Anschlussleistungen der Allgemeinanlage und etwaiger anmeldepflichtiger Geräte an. Sie können die Gesamtanschlussleistung manuell eingeben oder abhängig von Ihren gemachten Angaben berechnen lassen. Bitte bestätigen Sie, dass Sie den Hinweis zu den anmeldepflichtigen Geräten zur Kenntnis genommen haben:



Home
Zurück
!
Pfalzwerke  
Netz  
Pfalzwerke Gruppe

Übersicht > Hausanschluss

1 Anschlussobjekt
2 Anschlussart
3 Beteiligte
4 **Anschlüsse**
5 Dokumente
6 Anfrage

#### 4. Anschlüsse

##### Anschlüsse - Strom

**Angaben zu Wohneinheiten und anmeldepflichtigen Geräten**

Nach VDE-AR-N 4100 gelten Anschlussleistungen ≤ 12 kVA als anmeldepflichtig, > 12 kVA müssen bei der Pfalzwerke Netz AG beantragt und genehmigt werden.

Anmeldepflichtige Geräte:

Für die technische Dimensionierung, benötigen wir Angaben zu der beabsichtigten Nutzung des Anschlusses sowie der Einsatz von zusätzlichen elektrischen Geräten. Bitte beachten Sie, dass diese Geräte vor der Installation gesondert über <https://www.pfalzwerke-netz.de/antragsformulare> anzumelden sind. Eine Angabe an dieser Stelle dient ausschließlich der technischen Dimensionierung.

Hinweis zur Kenntnis genommen: \* ☒

Für aufgelistete Geräte, die nach VDE AR-N 4100 anmeldepflichtig sind und installiert werden, müssen die entsprechenden Angaben ergänzt werden. Nehmen Sie gegebenenfalls Kontakt mit Ihrem Elektro Fachplaner auf.

**+ Hinzufügen**

| Bezeichnung       | Anzahl | Gesamtleistung in kW | Aktionen |
|-------------------|--------|----------------------|----------|
| Allgemeinanlage   | 1      | 10,00                |          |
| Durchlauferhitzer | 1      | 18,00                |          |

Gesamtanschlusswert manuell eingeben: ☐

Benötigter Gesamtanschlusswert in kW pro Netzanschluss: \*  kW

Ergänzende Angaben:

\* Pflichtfeld

Zurück
Weiter
Sichern
Drucken
Abbrechen

Für die Auswahl der anmeldepflichtigen Geräte werden Ihnen die folgenden Geräte zur Auswahl angeboten:

Gerät hinzufügen

Gerätetyp: \*

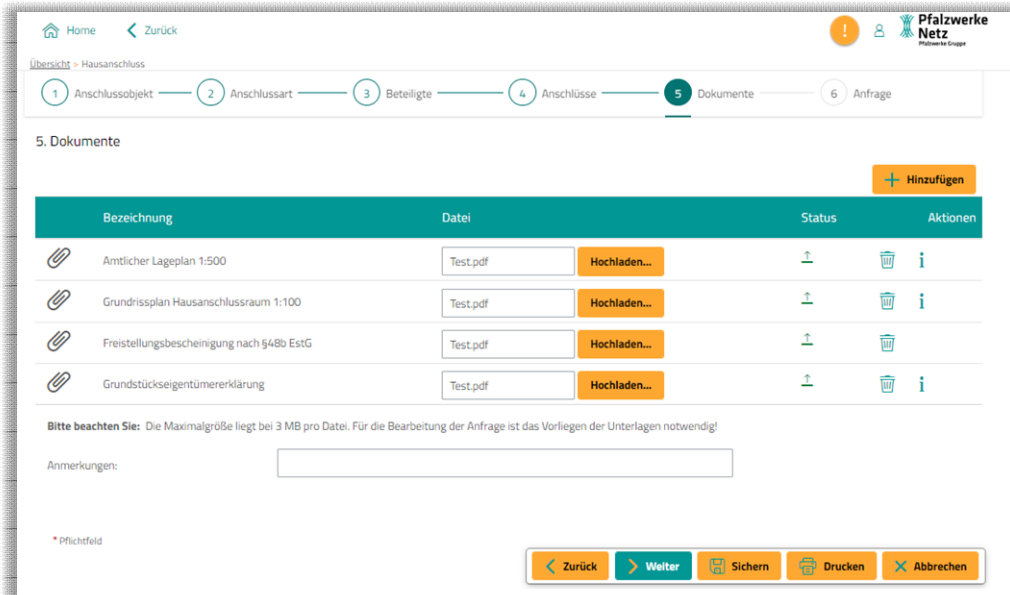
Bitte wählen
▼

Bitte wählen

- Durchlauferhitzer
- Wärmepumpe
- Nachtspeicherheizung
- Direktheizung
- Ladestationen
- Motor
- Aufzug
- Sonstige Geräte

## 5.4. Dokumente

Im 5. Bearbeitungsschritt laden Sie nun bitte die notwendigen Dokumente hoch.



Home < Zurück

Übersicht > Hausanschluss

1 Anschlussobjekt — 2 Anschlussart — 3 Beteiligte — 4 Anschlüsse — 5 Dokumente — 6 Anfrage

5. Dokumente

+ Hinzufügen

| Bezeichnung                               | Datei    | Status       | Aktionen |
|---|----------|--------------|----------|
| Amthlicher Lageplan 1:500                 | Test.pdf | Hochladen... | 📶 🗑️ ⓘ   |
| Grundrissplan Hausanschlussraum 1:100     | Test.pdf | Hochladen... | 📶 🗑️ ⓘ   |
| Freistellungsbescheinigung nach §48b EstG | Test.pdf | Hochladen... | 📶 🗑️ ⓘ   |
| Grundstückseigentümergeklärung            | Test.pdf | Hochladen... | 📶 🗑️ ⓘ   |

Bitte beachten Sie: Die Maximalgröße liegt bei 3 MB pro Datei. Für die Bearbeitung der Anfrage ist das Vorliegen der Unterlagen notwendig!

Anmerkungen:

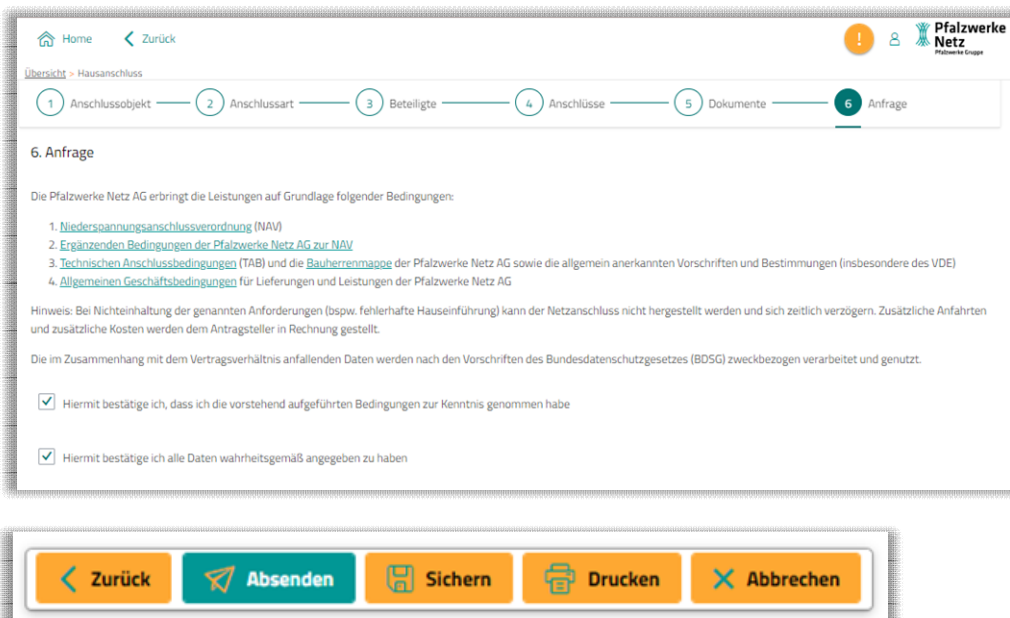
\* Pflichtfeld

< Zurück Weiter Sichern Drucken Abbrechen

## 5.5. Anfrage

Im 6. und letzten Bearbeitungsschritt bestätigen Sie bitte, dass Sie die aufgeführten Bedingungen zur Kenntnis genommen und Sie alle Daten wahrheitsgemäß angegeben haben.

Sie haben nun die Möglichkeit, Ihren Antrag an uns abzusenden oder Ihre Angaben nochmals zu kontrollieren.



Home < Zurück

Übersicht > Hausanschluss

1 Anschlussobjekt — 2 Anschlussart — 3 Beteiligte — 4 Anschlüsse — 5 Dokumente — 6 Anfrage

6. Anfrage

Die Pfalzwerke Netz AG erbringt die Leistungen auf Grundlage folgender Bedingungen:

1. [Niederspannungsanschlussverordnung \(NAV\)](#)
2. [Ergänzenden Bedingungen der Pfalzwerke Netz AG zur NAV](#)
3. [Technischen Anschlussbedingungen \(TAB\)](#) und die [Bauherrenmappe](#) der Pfalzwerke Netz AG sowie die allgemein anerkannten Vorschriften und Bestimmungen (insbesondere des VDE)
4. [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für Lieferungen und Leistungen der Pfalzwerke Netz AG

Hinweis: Bei Nichteinhaltung der genannten Anforderungen (bspw. fehlerhafte Hauseinführung) kann der Netzanschluss nicht hergestellt werden und sich zeitlich verzögern. Zusätzliche Anfahrten und zusätzliche Kosten werden dem Antragsteller in Rechnung gestellt.

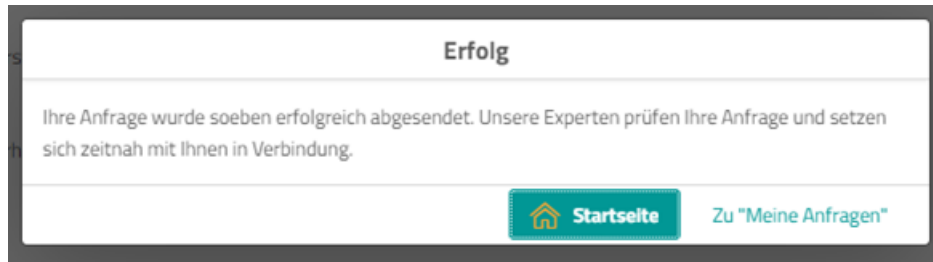
Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zweckbezogen verarbeitet und genutzt.

☒ Hiermit bestätige ich, dass ich die vorstehend aufgeführten Bedingungen zur Kenntnis genommen habe

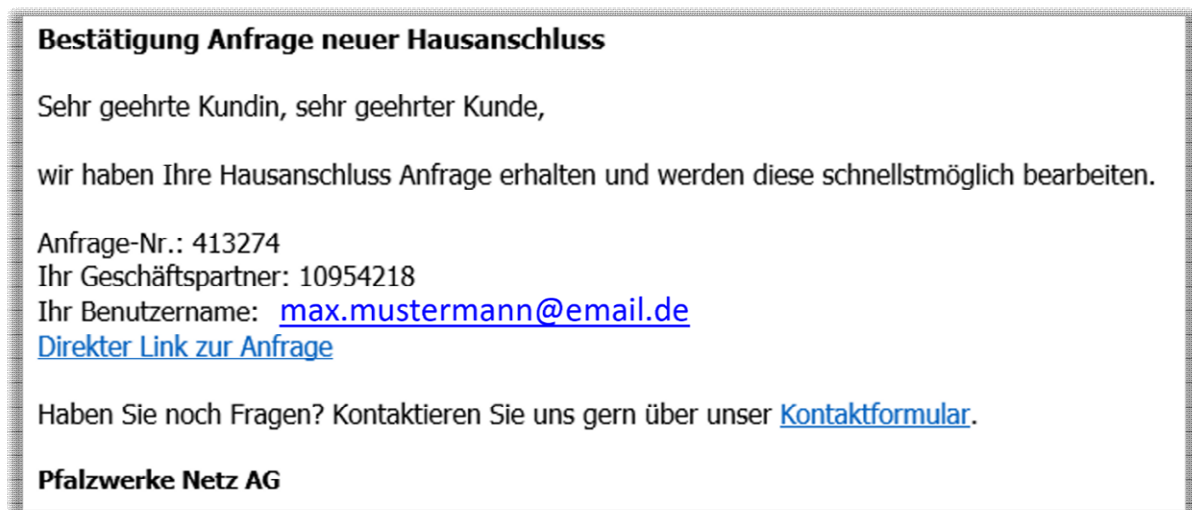
☒ Hiermit bestätige ich alle Daten wahrheitsgemäß angegeben zu haben

< Zurück Absenden Sichern Drucken Abbrechen

Nach erfolgreichem Absenden erhalten Sie den folgenden Hinweis:



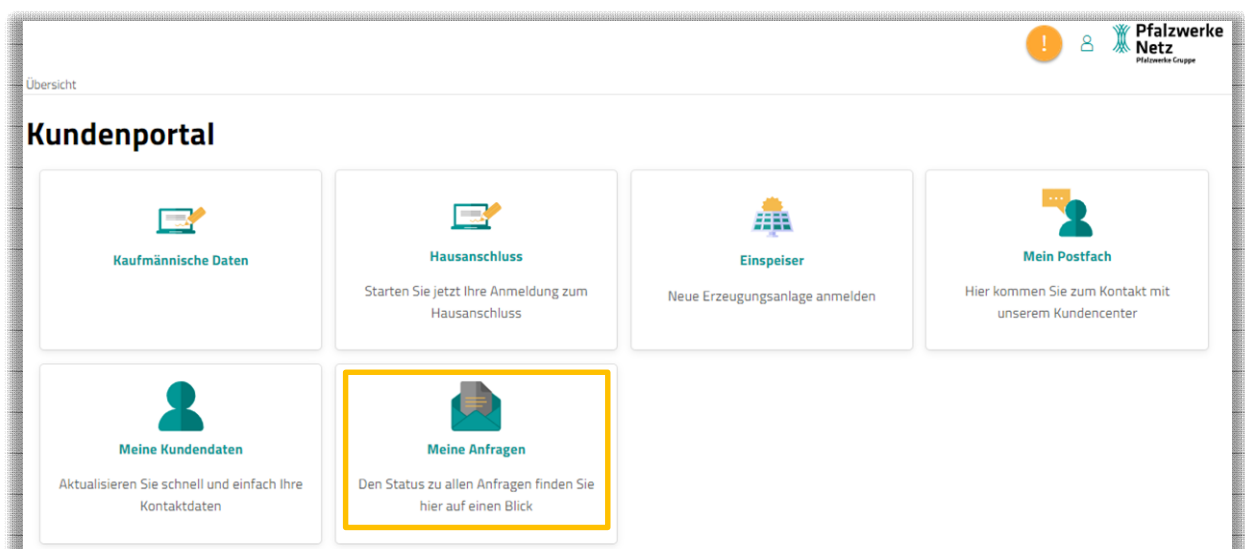
Parallel erhalten Sie die Bestätigung Ihrer Anfrage an Ihre im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse:



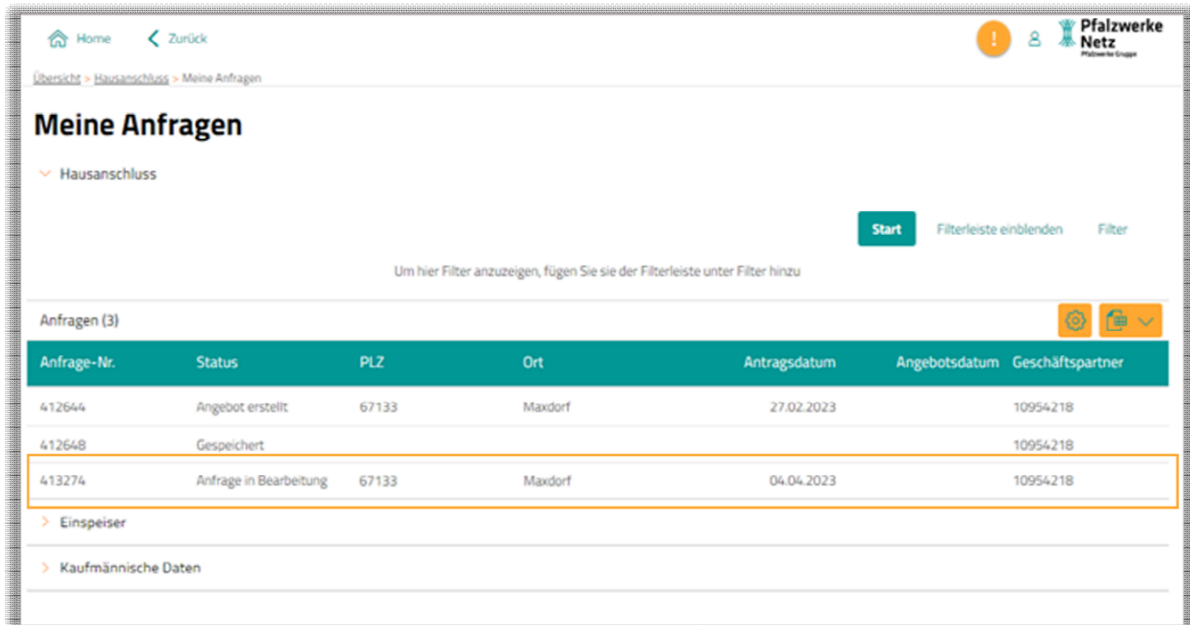
Nach Eingang und Bearbeitung Ihrer Anfrage melden wir uns mit einem Angebot bei Ihnen.

## 6. Status der Anfragen

Den Status Ihrer Anfrage können Sie im Kundenportal in der Kachel „Meine Anfragen“ einsehen:



Nach Anklicken der Kachel „Meine Anfragen“ erhalten Sie eine Übersicht Ihrer über das Kundenportal gestellten Anfragen:



Home < Zurück

Übersicht > Hausanschluss > Meine Anfragen

## Meine Anfragen

▼ Hausanschluss

Start Filterleiste einblenden Filter

Um hier Filter anzuzeigen, fügen Sie sie der Filterleiste unter Filter hinzu

Anfragen (3)

| Anfrage-Nr. | Status                 | PLZ   | Ort     | Antragsdatum | Angebotsdatum | Geschäftspartner |
|-------------|------------------------|-------|---------|--------------|---------------|------------------|
| 412644      | Angebot erstellt       | 67133 | Maxdorf | 27.02.2023   |               | 10954218         |
| 412648      | Gespeichert            |       |         |              |               | 10954218         |
| 413274      | Anfrage in Bearbeitung | 67133 | Maxdorf | 04.04.2023   |               | 10954218         |

> Einspeiser

> Kaufmännische Daten

### ++ IN PLANUNG++

Sie können hierbei Ihre gestellten Anfragen noch einmal einsehen oder die von uns erstellten Angebote prüfen, ablehnen oder annehmen:



413274

▼ Daten

Anfrage-Nr.: 413274

Bezeichnung: Hausanschluss

Status: Angebot erstellt

Mitteilung an den Kunden / Korrekturhinweis:

Letzte Änderung: 04.04.2023 21:50:59

Erstellungsdatum: 04.04.2023 21:49:4

Adresse: 67133 Maxdorf, Liebigweg 23

Angebot: Angebot 413274.pdf

**In Planung**

Anfrage anzeigen Anfrage kopieren Angebot annehmen Angebot ablehnen Fenster schließen

Die Angebote werden als PDF-Datei bereitgestellt und können von Ihnen per Download angesehen und gespeichert werden:

**Hausanschluss Angebot erstellt**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

zu Ihrer Hausanschluss-Anfrage ist ein Angebot erstellt worden. Dieses ist in unserem Kundenportal unter "Meine Anfragen":

[Direkter Link zur Anfrage](#)

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gern über unser [Kontaktformular](#).

Downloads

Angebot 413274 (1).pdf  
[Datei öffnen](#)

Angebot 24108377 (1).pdf  
[Datei öffnen](#)

[Mehr anzeigen](#)


**Pfalzwerke  
Netz**  
Pfalzwerke Gruppe

Pfalzwerke Netz AG - Postfach 21 73 65 - 67073 Ludwigshafen

**Max Mustermann**  
Liebfrauenweg 23  
67133 Maxdorf

**KS-Netzvertrieb**  
Kundencenter

Telefon: 0621 57057-2010  
E-Mail: [KundenCenter@pfalzwerke-netz.de](mailto:KundenCenter@pfalzwerke-netz.de)  
E-Mail: netz.de

Kundennummer: 11062730  
Datum: 04.04.2023

**Angebot 24108377**  
Herstellung oder Änderung des Strom  
Anschlussobjekt: Liebfrauenweg 23, 67133 Maxdorf

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Produkt Hausanschluss Strom. Wir freuen uns, Ihnen hiermit auf der Basis der von Ihnen übermittelten Daten unser Angebot vorlegen zu können.

Kalkulation Strom Netz Erdkabel

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| <b>Baukostenzuschuss</b>    |                     |
| BKZ 1. Wohneinheit          | 0,00 EUR            |
| BKZ 2. Wohneinheit          | 0,00 EUR            |
| <b>Hausanschlusskosten</b>  |                     |
| Kabel-Netzanschluss bis 15m | 1.190,75 EUR        |
| <b>Nettobetrag</b>          | <b>1.190,75 EUR</b> |
| Umsatzsteuer                | 226,24 EUR          |
| <b>Bruttobetrag</b>         | <b>1.416,99 EUR</b> |

### Angebot annehmen

Angebot: [Angebot 413274.pdf](#)

Die Pfalzwerke Netz AG erbringt die Leistungen auf Grundlage folgender Bedingungen:

1. [Niederspannungsanschlussverordnung \(NAV\)](#)
2. [Ergänzenden Bedingungen der Pfalzwerke Netz AG zur NAV](#)
3. [Technischen Anschlussbedingungen \(TAB\)](#) und die [Bauherrenmann](#) der Pfalzwerke Netz AG sowie die allgemein anerkannten Vorschriften und Bestimmungen (insbesondere die [DIN](#))
4. [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für Lieferungen und Leistungen der Pfalzwerke Netz AG

Hinweis: Bei Nichteinhaltung der genannten Bedingungen (bspw. fehlerhafte Hauseinführung) kann der Netzanschluss nicht hergestellt werden und sich zeitlich und finanziell durch zusätzliche Anfahrten und zusätzliche Kosten werden dem Antragsteller in Rechnung gestellt.

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zweckbezogen verarbeitet und genutzt.

☐ Hiermit bestätige ich, dass ich die vorstehend aufgeführten Bedingungen zur Kenntnis genommen habe

[Kostenpflichtig bestellen](#) [Abbrechen](#)

✓ **Erfolg**

Angebot erfolgreich angenommen

[OK](#)

Anfragen (3)

| Anfrage-Nr. | Status             | PLZ   | Ort     | Antragsdatum | Angebotsdatum | Geschäftspartner |
|-------------|--------------------|-------|---------|--------------|---------------|------------------|
| 412644      | Angebot erstellt   | 67133 |         | 27.02.2023   |               | 10954218         |
| 412648      | Gespeichert        |       |         |              |               | 10954218         |
| 413274      | Angebot beauftragt | 67133 | Maxdorf | 04.04.2023   |               | 10954218         |

### 413274

▼ Daten

Anfrage-Nr.: 413274  
 Bezeichnung: Hausanschluss  
 Status: Angebot beauftragt  
 Mitteilung an den Kunden / Korrekturhinweis:  
 Letzte Änderung: 04.04.2023 12:03:30  
 Erstellungsdatum: 04.04.2023 21:49:41  
 Adresse: 67133 Maxdorf, Liebfrauenweg 23  
 Angebot: [Angebot 413274.pdf](#)

[Anfrage anzeigen](#) [Fenster schließen](#)

## 6.1. Erläuterungen der Statusmeldungen

### **Gespeichert:**

- Antrag wurde vom Kunden erstellt und zwischengespeichert.  
Noch nicht an den Fachbereich versendet.

### **Gespeichert (Kopie):**

- Anfragen können von bereits vorhandenen Anfragen kopiert werden.  
Noch nicht an den Fachbereich versendet.

### **Anfrage in Bearbeitung:**

- Anfrage wurde vom Kunden versendet und liegt uns per E-Mail-Benachrichtigung vor.  
An Fachbereich versendet.

### **Angebot erstellt:**

- Angebot wurde bereits automatisch kalkuliert und kann vom Kunden im Portal aufgerufen werden.

### **Angebot beauftrag:**

- Angebot wurde vom Kunden angenommen und kostenpflichtig bestellt.