

## MEDIENINFORMATION

### Pfalzwerke Netz AG

Ludwigshafen, 29. Juli 2021

## Für eine sichere Versorgung der Straßenbeleuchtung: Pfalzwerke Netz AG startet neuen Service in drei pfälzischen Pilot-Gemeinden

Defekte Straßenlaternen stellen für Fußgänger, Radfahrer und andere Verkehrsteilnehmer ein großes Risiko dar und gefährden deren Sicherheit. Deshalb sollten sie im Schadensfall umgehend repariert werden. Damit Störungen eindeutig lokalisiert werden können und deren Behebung in Zukunft seitens der Pfalzwerke Netz AG zügiger möglich ist, führt der Stromnetzbetreiber ein Pilotprojekt in den pfälzischen Gemeinden Impflingen, Maikammer und Limburgerhof durch. Dort werden alle Laternen mit einem QR-Code ausgestattet, so dass die Bürgerinnen und Bürger schnell und unkompliziert eine Störung melden können, die dann direkt bei der Pfalzwerke Netz AG landet.

### QR-Codes werden an Straßenlaternen angebracht

Und so funktioniert es: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pfalzwerke Netz AG bringen derzeit in den drei Gemeinden an jeder Straßenlaterne einen Aufkleber an. Darauf ist ein QR-Code zu finden und die Nutzer können nun Störungen der Straßenbeleuchtung direkt über den QR-Code melden. Einfach die Handykamera aktivieren und den Code abschnappen.



Michael Schenck von der Pfalzwerke Netz AG probiert den QR-Code gleich mal aus.

Über den QR-Code gelangen die Bürgerinnen und Bürger zu einem Formular auf der Webseite der Pfalzwerke Netz AG, worüber sie aus einer vorgegebenen Liste die passende Störung auswählen können. Dabei ist es ganz unerheblich, um welche Art von Störung es sich handelt - ob die Laterne nur flackert oder sogar ganz beschädigt ist. Alle weiteren Informationen zur Laterne sind bereits im Formular vorausgefüllt.

Das Pilotprojekt läuft bis Ende des Jahres. Bei erfolgreicher Testphase und entsprechender Resonanz aus der Bevölkerung will das Unternehmen den Service auf alle Gemeinden im Netzgebiet ausrollen.